



**Magiczny
Kraków**

„Turystyka dostępna i empatyczna” - szkolenie w Krakowie

2025-12-17

W ramach projektu Akademia kompetencji - „Razem w drodze. Turystyka dla Każdego” zapraszamy przedstawicieli branży turystycznej do udziału w bezpłatnym szkoleniu poświęconym zagadnieniom dostępności i empatii w turystyce.

Szkolenie skierowane jest do pracowników instytucji turystycznych, operatorów, organizatorów wydarzeń, wolontariuszy oraz wszystkich osób zainteresowanych podnoszeniem kompetencji komunikacyjnych i jakości obsługi klientów o zróżnicowanych potrzebach.

Zakres tematyczny szkolenia obejmuje m.in.:

- obsługę klientów z różnymi rodzajami niepełnosprawności,
- zasady komunikacji z osobami o specjalnych potrzebach,
- projektowanie dostępnych usług turystycznych,
- identyfikację i eliminację barier,
- tworzenie i promowanie oferty „turystyki bez barier”,
- wybrane aspekty DEI w turystyce i wydarzeniach,
- narzędzia zwiększające komfort sensoryczny i inkluzywność eventów.

Termin i miejsce:

18 grudnia 2025 r. – Kraków, HYATT Kraków

Organizator: Turystyczna Organizacja Otwarta

Udział w szkoleniu jest bezpłatny. Obowiązuje wcześniejsza rejestracja poprzez formularz dostępny na stronie wydarzenia. Liczba miejsc jest ograniczona.

[Więcej informacji](#)