

KRK



Branża Spotkań w Krakowie The Meetings Industry in Krakow

2014

Kraków destynacją kongresową

Najważniejsze fakty

Krakow as convention destination

Key figures

2014

Zleceniodawca

Urząd Miasta Krakowa
Kraków Convention Bureau
Pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków

Wykonawca

Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
ul. Rakowicka 27
31-510 Kraków

Zespół autorski

Dr hab. Jadwiga Berbeka, prof. UEK
Dr hab. Krzysztof Borodako (kierownik zespołu)
Dr hab. Agata Niemczyk
Dr hab. Renata Seweryn, prof. UEK

Opracowanie graficzne

www.good-art.pl

Commissioned by

Municipality of Krakow
Krakow Convention Bureau
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Krakow

Carried out by

The Foundation of the Cracow University of Economics
ul. Rakowicka 27
31-510 Krakow

Authors

Professor Jadwiga Berbeka, PhD.
Professor Krzysztof Borodako, PhD. (team leader)
Professor Agata Niemczyk, PhD.
Professor Renata Seweryn, PhD.

Graphic design

www.good-art.pl

1. **KRAKÓW** to wiodąca destynacja organizatorów kongresów i konferencji. Wynika to z bogatego dziedzictwa kulturowego tego królewskiego miasta, różnorodnej bazy noclegowej o wysokim standardzie, bardzo dobrej dostępności lotniczej i kolejowej oraz znakomitej infrastruktury konferencyjnej i kongresowej.
2. Kraków ma obecnie do zaoferowania trzy nowe obiekty wyróżniające go na tle innych miast europejskich – **ICE Kraków Congress Centre (ponad 3000 miejsc)**, **Tauron Arena Kraków (ponad 20 000 miejsc)** oraz **EXPO Kraków (13 000 m² powierzchni użytkowej)**. Oprócz tego liczne hotelowe centra konferencyjne, teatry i nowoczesne uczelnie.
3. W mieście systematycznie otwierane są **nowe hotele o standardzie 4* i 5*** oraz różnorodne restauracje dostosowane do organizacji konferencji i spotkań biznesowych.
4. O randze turystyki biznesowej świadczy także fakt wpisania jej do **Strategii Rozwoju Turystyki na lata 2014-2020** jako jednego z głównych produktów turystycznych Krakowa.
5. Dowodem na wzrost prestiżu miasta jest osiągnięcie w **2014 roku 60. pozycji na świecie w rankingu miast ICCA. Oznacza to awans w światowym zestawieniu o 19 pozycji w stosunku do 2013 roku, co należy uznać za spektakularny sukces.**
6. Kraków w 2014 r. otrzymał liczne nagrody i tytuły, m.in.: „**MICE Trendy Destination 2014 r.**” w kategorii „**miasto**”, „**MICE Trend Awards 2014**” czy nagrodę **Zoover Award dla Najlepszego Turystycznego Miasta w Europie w 2014** (pokonując Sewillę i Wenecję).

1. **KRAKOW** is a leading destination for congress and conference organisers. This is a result of the royal city's rich cultural history, varied, high-standard accommodation facilities, good accessibility by plane and train and outstanding conference and congress infrastructure.
2. At the moment, Krakow has three venues that distinguish it from other European cities: the **ICE Krakow Congress Centre (accommodates more than 3000)**, **Tauron Krakow Arena (with space for more than 20 000)** and **EXPO Krakow (with 13 000 square metres of usable space)**. In addition, there are many hotel conference centres and modern universities.
3. **New 4* and 5* hotels** are opening systematically as are a variety restaurants which are suitable for organising business conferences and meetings.
4. The importance of business tourism is also reflected in its inclusion within the **Tourism Development Strategy for 2014-2020** as one of Krakow's main tourism products.
5. The city's growing prestige was proven by its position in **60th place in an ICCA ranking of cities around the world in 2014. This means the city was ranked 19 places higher on the global list compared to 2013, which should be considered a spectacular success.**
6. In 2014 Krakow received numerous awards and titles including: “**MICE Trendy Destination 2014**” in the “**city**” category, “**MICE Trend Awards 2014**” and the **Zoover Award for the Best City for Tourism in Europe in 2014** (ahead of Seville and Venice).



1.	Podstawowe dane o Krakowie Basic information about Krakow	6
2.	Przemysł spotkań w Krakowie w 2014 r. The meetings industry in Krakow in 2014;	10
3.	Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice John Paul II International Airport Krakow Balice	19
4.	Hotele biznesowe (4* i 5*) Business hotels (4* and 5*)	24
5.	Baza kongresowo-konferencyjna Congress-conference facilities	28
6.	Lista wybranych kongresów i konferencji List of selected congresses and conferences	31
7.	Podstawowe informacje o branży targowej Basic information about the fair industry (Targi w Krakowie Sp. z o.o., Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków S.A.)	33
8.	Kalendarium imprez targowych w 2014 r. Calendar of fair events in 2014 (Targi w Krakowie Sp. z o.o., Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków S.A.)	34
9.	Oferta konferencyjna wybranych krakowskich muzeów Conference offer of selected Krakow museums	36
10.	Lista firm rekomendowanych przez Krakow Convention Bureau List of firms recommended by Krakow Convention Bureau	40

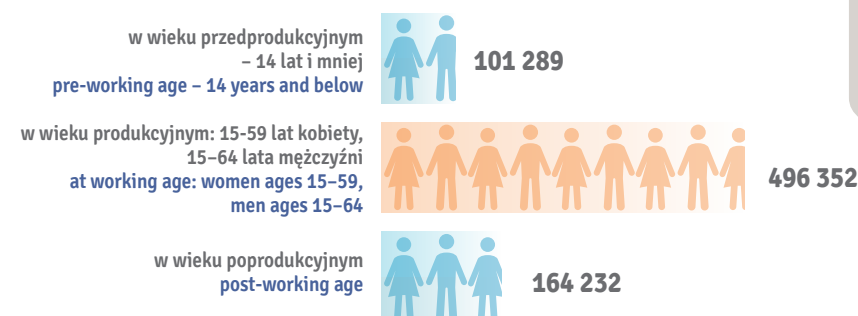
1. Podstawowe dane o Krakowie

Basic information about Krakow

Kraków – Stoleczne Królewskie Miasto, dawna stolica Polski, zajmuje obszar 327 km², jest zamieszkiwany przez 761 873 mieszkańców (dane za 2014 r.)¹.
W strukturze wiekowej ludności dominują osoby w wieku produkcyjnym (ok. 65%).
Krakow – a Royal Capital City and former capital of Poland, occupying an area of 327 km² with 761 873 residents (data from 2014)¹.
The age structure of the population is dominated by individuals of working age (approx. 65%).

Liczba ludności w wieku przedprodukcyjnym, produkcyjnym i poprodukcyjnym w Krakowie w 2014 r.

Number of residents: pre, post and at a working age in Krakow in 2014.



Źródło: <http://stat.gov.pl/bdl> (maj 2015 r.)
Source: <http://stat.gov.pl/bdl> (May 2015)

Liczba podmiotów gospodarki narodowej według sektorów własności w Krakowie w 2014 r.

Number of entities in the national economy according to property sectors in Krakow in 2014.



126 547
Podmioty gospodarki narodowej ogółem
Total number of entities in Cracow

Źródło: <http://stat.gov.pl/bdl> (maj 2015 r.)
Source: <http://stat.gov.pl/bdl> (May 2015)

Szkoły wyższe w Krakowie, studenci i absolwenci krakowskich szkół wyższych w 2013 r.

Higher schools of education in Krakow, students and graduates of Krakow schools of higher education in 2013.

Szkoly wyższe Higher schools of education	Szkoly wyższe ogółem Total schools of higher education	Studenci ogółem Total students	Absolwenci ogółem Total graduates
	obiekty/number	osoba/number	osoba/number
Ogółem	22	175 661	48 964
publiczne/public	10	145 645	40 138
niepubliczne/private	12	30 016	8 826

Źródło: Kraków w liczbach 2013 (Krakow in Numbers 2013), City Development Department of the City of Krakow, Krakow 2014
Source: Krakow in Numbers 2013, City Development Department of the City of Krakow, Krakow 2014

Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie w 2014 r. (w tys. osób)

Average employment in the enterprise sector in Krakow in 2014 (thousands of individuals)

Ogółem sektor przedsiębiorstw, w tym: General enterprise sector, including:	
przemysł/industry	53,5
budownictwo/construction	16,1
handel: naprawa pojazdów samochodowych trade: repair of motor vehicles	63,3
transport i gospodarka magazynowa transportation and storage	7,9
zakwaterowanie i gastronomia accommodation and catering	7,5
informacja i komunikacja information and communication	12,2
obsługa rynku nieruchomości real estate activities	3,3
działalność profesjonalna, naukowa i techniczna professional, scientific and technical activities	15,9
administrowanie i działalność wspierająca administrative and support service activities	13,8

Źródło: Biuletyn statystyczny miasta Krakowa. Informacje i opracowania statystyczne Rok XVI, US w Krakowie, Kraków 2014, s. 34
Source: Statistical bulletin of the city of Kraków. Statistical information and elaborations Year XVI, Statistical Office in Kraków, Kraków 2014, p. 34

W 2014 r. przeciętne zatrudnienie w sekcji: zakwaterowanie i gastronomia stanowiło 3,8% przeciętnego zatrudnienia ogółem w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie.
In 2014, average employment in the sectors of accommodation and catering represented 3.8% of average total employment in the enterprise sector in Krakow.

Największe szkoły wyższe pod względem liczby studentów w 2013 r.

Top five schools of higher education by enrolment in 2013:

Uniwersytet Jagielloński Jagiellonian University	42 374
Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica AGH University of Science and Technology	33 244
Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie Cracow University of Economics	20 363
Uniwersytet Pedagogiczny im. Komisji Edukacji Narodowej The Pedagogical University of Krakow	17 941
Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki Tadeusz Kościuszko University of Technology	14 606

W rankingu 2014 *Tholons Top 100 Outsourcing Destinations Rankings – Overall Rankings* wśród 100 najlepszych destynacji dla outsourcingu na świecie Kraków podniósł swoją pozycję na 9. miejsce. Stolica Małopolski stała się najlepszym miejscem w Europie dla lokowania tego typu inwestycji.

W stolicy Małopolski i obszarze metropolitalnym działa około 80 międzynarodowych przedsiębiorstw z sektora obsługi procesów biznesowych i IT. Zagraniczne centra usług zatrudniają w Krakowie 23% ogółu pracowników w Polsce. Wśród przedsiębiorstw z branży SSC/BPO (Shared Services Centers/Business Process Outsourcing) obecnych w Krakowie są między innymi²: Capgemini, Shell, State Street Services, AAC Lufthansa, Samsung, Accenture, Deutsche Telekom, Amada Group, Lundbeck. Heineken, HSBC, oraz Motorola.

In the 2014 ranking *Tholons Top 100 Outsourcing Destinations Rankings – Overall Rankings*, among the 100 top destinations for outsourcing around the world, Krakow improved its position by nine spots. The capital of Małopolska Province has become the best place in Europe for this type of investment.

The capital of Małopolska Province and its metropolitan area is home to around 80 international companies in the business processes and IT sector. Service centers with foreign capital in Krakow employ 23% of all such employees in Poland. The companies currently operating in Krakow in the SSC/BPO industry (Shared Services Centres/Business Process Outsourcing) include, among others²: Capgemini, Shell, State Street Services, AAC Lufthansa, Samsung, Accenture, Deutsche Telekom, Amada Group, Lundbeck. Heineken, HSBC and Motorola.

W Krakowie w 2013 r. funkcjonowały 22 szkoły wyższe, pobierało w nich naukę ok. 176 tys. studentów
In 2013 in Krakow there were 22 schools of higher education with enrolment of approx. 176 000 students.

Źródło: Kraków w liczbach 2013, Wydział Rozwoju Miasta Urzędu Miasta Krakowa, Kraków 2014
Source: Kraków w liczbach 2013 (Krakow in Numbers 2013), City Development Department of the City of Krakow, Krakow 2014

² Business Services and IT Sector in Małopolska, s. 6; <https://www.absl.pl/pl/reports> (maj 2015).

Z roku na rok obserwuje się coraz większy ruch turystyczny w Krakowie. Wzrasta zarówno liczba turystów krajowych, jak i zagranicznych (w badanym okresie w sumie o ok. 10%). Najwięcej gości zagranicznych przyjeżdża do miasta w celach turystycznych z: Wielkiej Brytanii, Niemiec, Hiszpanii, Włoch i Francji – w badanym okresie stanowili oni ponad 60% wszystkich odwiedzających z zagranicy. Warto dodać, że w 2014 r. liczba zagranicznych turystów, tj. gości nocujących w Krakowie, osiągnęła rekordową wielkość (2,5 mln osób), przekraczając o 1,63% poziom z najlepszego jak dotychczas pod tym względem roku 2007. Kraków to również znaczący ośrodek turystyczny na mapie światowej. Jego rangę podkreślają przyznane mu nagrody³.

► W 2015 r. Kraków otrzymał najwyższą ocenę użytkowników portalu Zoover – jednego z największych i niezależnych turystycznych portali internetowych – i tym samym zdobył nagrodę Zoover Award „The Best European City Trip 2015”.

► Prestiżowy magazyn „Conde Nast Traveler” umieścił Kraków na 11. miejscu w rankingu „Top 25 Cities in the World: Readers’ Choice Awards 2014”. – Kraków to miasto literatury UNESCO. Był domem trzech noblistów: Czesław Miłosz, Wisława Szymborska i Iwo Andrija – uzasadnia magazyn. Stolica Małopolski wygrała z takimi miastami, jak: Bangkok, Wiedeń, Nowy Orlean, San Francisco czy Sydney.

► Kraków został zwycięzcą rankingu miejsc wartych odwiedzenia opublikowanego przez brytyjski magazyn „Which”. Miasto uplasowało się na pierwszym miejscu wśród 47 europejskich miast najciekawszych i najbardziej przyjaznych dla osób wybierających krótki turystyczny wyjazd poza Wielką Brytanię.

► Kraków znalazł się na prestiżowej liście 10 najbardziej atrakcyjnych destynacji konferencyjnych w Europie portalu branżowego kongres-magazine.eu – jednej z czołowych platform wymiany informacji o międzynarodowym przemyśle spotkań.

► W 2014 r. przyznano Krakowowi tytuł „MICE Trendy Destination 2014 r.” w kategorii „Miasto”.

► Tauron Arena Kraków oraz Centrum Kongresowe ICE otrzymały wyróżnienia specjalne w konkursie „Najlepsze Przedsięwzięcie Roku w Małopolsce – Lider Małopolski 2014”, organizowanym przez Stowarzyszenia Gmin i Powiatów Małopolski.

Odwiedzający Kraków ogółem Total visitors to Krakow



Turyści i odwiedzający Kraków w latach 2012-2014 Tourists and visitors to Krakow from 2012-2014

Wyszczególnienie Description	2012	2013	2014
Odwiedzający Kraków ogółem, z tego: Total visitors to Krakow, of which:	8 950 000	9 250 000	9 900 000
krajowi/national	6 600 000	6 700 000	7 250 000
zagraniczni/foreign	2 350 000	2 550 000	2 650 000
Turyści w Krakowie ogółem, z tego: Total number of tourist in Krakow, of which:	6 900 000	7 250 000	7 600 000
krajowi/national	4 650 000	4 800 000	5 100 000
zagraniczni/foreign	2 250 000	2 450 000	2 500 000

Źródło: T. Grabiński, R. Seweryn, A. Wilkońska, L. Mazanek, E. Grabińska, pod kier. K. Borkowskiego, Ruch turystyczny w Krakowie 2014 rok, MOT, Kraków 2014
Source: T. Grabiński, R. Seweryn, A. Wilkońska, L. Mazanek, E. Grabińska, under the direction of K. Borkowski, Ruch turystyczny w Krakowie 2014 rok (Tourist traffic in Krakow 2014), MOT, Krakow 2014



Struktura procentowa przyjazdów turystów zagranicznych do Krakowa z wybranych państw w latach 2012 – 2014

Breakdown by percentage of foreign visitors to Krakow from selected countries in the years 2012-2014

PAŃSTWO/COUNTRY	2012	2013	2014
Wielka Brytania Great Britain	23,0%	20,0%	17,1%
Niemcy/Germany	13,0%	13,8%	16,5%
Hiszpania/Spain	8,5%	9,3%	10,8%
Włochy/Italy	9,4%	9,1%	10,2%
Francja/France	9,0%	8,4%	7,1%
Ukraina/Ukraine	1,8%	1,4%	4,5%
USA	4,2%	4,5%	4,3%
Irlandia/Ireland	4,7%	3,6%	3,9%
Rosja/Russia	5,9%	6,7%	2,9%
Holandia/Holland	0,3%	1,6%	2,9%
Belgia/Belgium	0,9%	1,1%	2,0%
Słowacja/Slovakia	1,0%	0,7%	1,9%
Szwecja/Sweden	0,6%	1,6%	1,6%
Czechy/Czech Republic	1,1%	1,6%	1,5%
Węgry/Hungary	0,9%	2,3%	1,1%

Źródło: T. Grabiński, R. Seweryn, A. Wilkońska, L. Mazanek, E. Grabińska, pod kier. K. Borkowskiego, Ruch turystyczny w Krakowie 2014 rok, MOT, Kraków 2014.
Source: T. Grabiński, R. Seweryn, A. Wilkońska, L. Mazanek, E. Grabińska, pod kier. K. Borkowskiego, Tourist traffic in Krakow 2014 year, MOT, Krakow 2014.

Year on year, an increase in tourist traffic is recorded in Krakow. The number of domestic and foreign visitors is on the rise (during the studied period, a total of approx. 10%). Most foreign guests travel to the city as tourists from Great Britain, Germany, Spain, Italy and France – during the period in question they represented more than 60% of all foreign visitors. It is worth noting that in 2014 the number of foreign tourists, in other words guests staying in Krakow reached record numbers (2.5 million people), also exceeding the best figure recorded to date from 2007 by 1.63%. Krakow is also an important tourist destination on a global scale as demonstrated by the awards it has received, including, among others:

► In 2015 Krakow received the highest score from visitors to the Zoover portal – one of the largest independent tourism internet portals – thereby winning the Zoover Award “The Best European City Trip 2015”.

► Prestigious magazine “Conde Nast Traveler” ranked Krakow 11th in the ranking “Top 25 Cities in the World: Readers’ Choice Awards 2014”. – Krakow is a UNESCO City of Literature. It was home to three Nobel laureates: Czesław Miłosz, Wisława Szymborska and Iwo Andrija – the magazine explained. The capital of Małopolska won against other cities such as: Bangkok, Vienna, New Orleans, San Francisco and Sydney.

► Krakow was the winner in a ranking of the best places to visit, published by the British magazine “Which”. City was ranked first among the 47 most interesting and friendly European cities for tourists on a short trip outside the United Kingdom.

► Krakow was on the prestigious list of the 10 most attractive destinations in Europe created by the conference industry portal kongres-magazine.eu – one of the leading platforms for exchanging information in the international meetings industry.

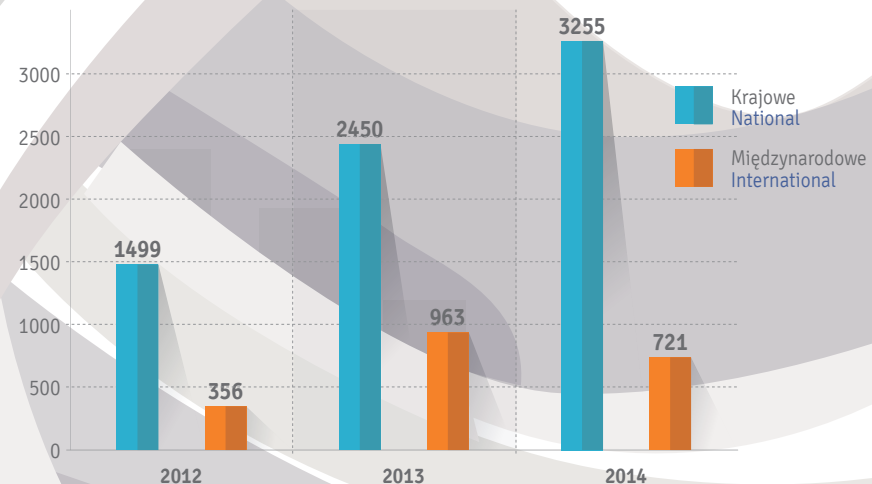
► in 2014 Krakow was granted the title “MICE Trendy Destination 2014” in the “City” category.

► Tauron Arena Krakow and the ICE Congress Centre received special awards in the competition “Best Project of the Year in Małopolska – Leader of Małopolska 2014” organised by the Association of Communes and Municipalities of Małopolska.

2. Przemysł spotkań w Krakowie w 2014 r. The meetings industry in Krakow in 2014

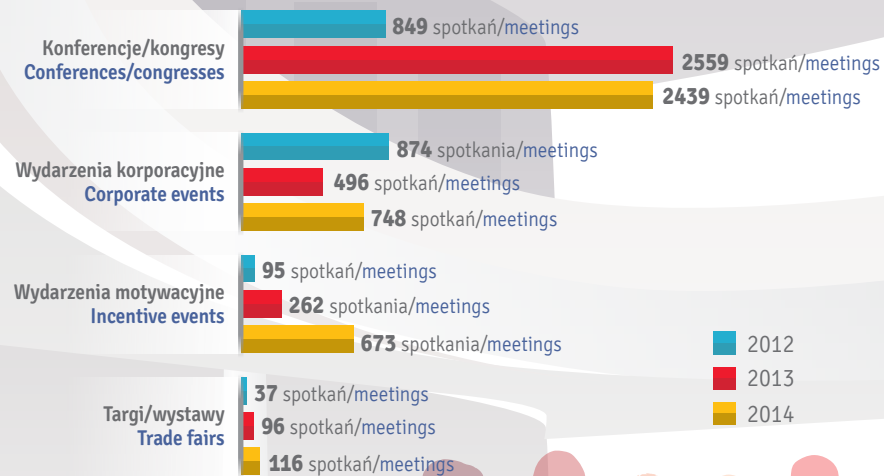
Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014

Number of national and international events in the meetings industry from 2012-2014



Liczba imprez przemysłu spotkań wg rodzaju w latach 2012-2014

Number of events in the meetings industry by type from 2012-2014



Na podstawie danych **46 obiektów** współpracujących z działającym w strukturach Polskiej Organizacji Turystycznej Poland Convention Bureau (POT PCB) oraz Krakow Convention Bureau w 2014 roku w Krakowie odbyło się **3 976 imprez przemysłu spotkań**, tj. o ok. **16,5% więcej** niż w roku poprzednim i ponad dwukrotnie więcej niż w roku 2012. **18,1% spotkań w 2014 roku** miało charakter międzynarodowy, podczas gdy w roku poprzednim odsetek ten był o ponad 10p.p. większy, tj. wyniósł **28,2%** (w roku 2012 kształtował się na zbliżonym poziomie, tj. 19,2%)

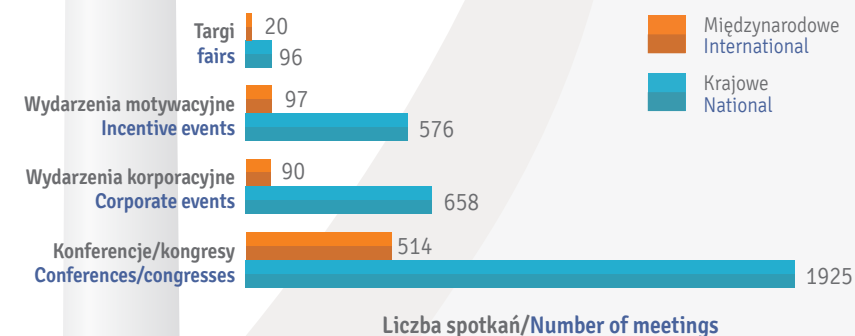
Based on data from 46 facilities cooperating with POT PCB, in 2014 in Krakow **3 976 events in the meetings industry** took place, or around **16.5% more** than in the previous year and more than twice the figure from 2012. **18.1% of the meetings in 2014** had an international scope, while in the previous year that figure was more than 10 percentage points higher at **28.2%** (the figure from 2012 was at a similar level of 19.2%).

Wśród wszystkich grupowych spotkań biznesowych zarejestrowanych w 2014 roku przeważały, analogicznie jak w roku poprzednim, konferencje/kongresy (**ponad 2,4 tys., tj. 61,3%**). Na drugim miejscu uplasowały się **wydarzenia korporacyjne z 18,8% udziałem (około 0,7 tys. spotkań)**, a na trzecim – wydarzenia motywacyjne (**prawie 0,7 tys., tj. 16,9%**). Najmniej odbyło się targów – ponad 100 imprez. W 2014 roku w relacji do roku poprzedniego zidentyfikowano mniej konferencji/kongresów (**o 4,7%**), a więcej pozostałych rodzajów imprez, zwłaszcza wydarzeń motywacyjnych (**ponad 1,5 raza**). Z kolei wydarzeń korporacyjnych było wprawdzie więcej niż rok wcześniej (**o ponad 50%**), ale mniej niż w roku 2012 (**o 14,4%**).

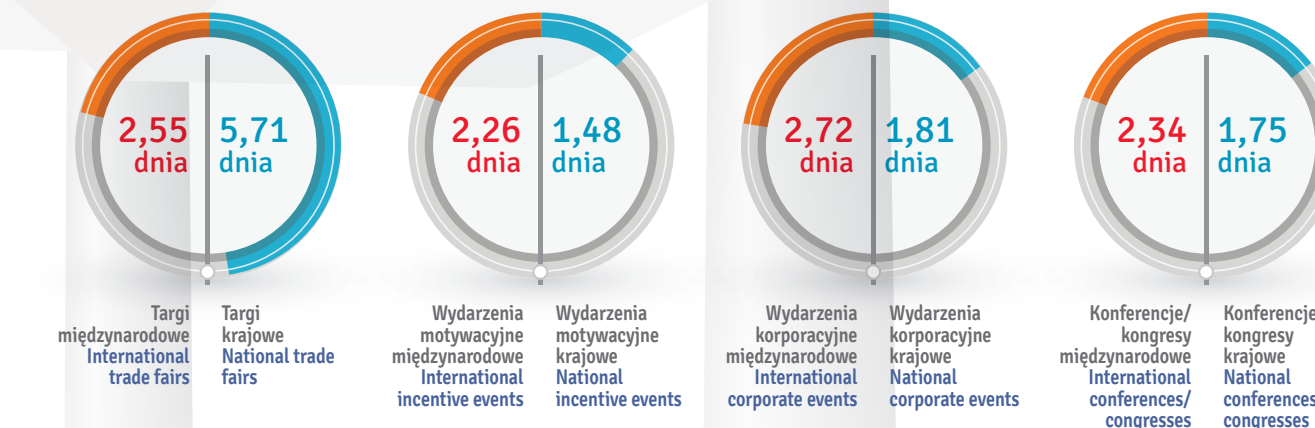
The majority of group business meetings identified in 2014, much like the previous year, were conferences/congresses (**more than 2.4 thousand, or 61.3%**). In second place were **corporate events with an 18.8% share (approx. 0.7 thousand meetings)**, and in third – incentive events (**almost 0.7 thousand, or 16.9%**). Fairs were the smallest event group with slightly over 100 events. In 2014, compared to the previous year, fewer conferences/congresses took place (**by 4.7%**), while the number of other types of events grew, incentive events in particular (**more than 1.5 times**). In turn, there were more corporate events than one year earlier (**by more than 50%**), but fewer than in 2012 (**by 14.4%**).

Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań wg rodzaju w 2014 roku

Number of national and international events in the meetings industry by type in 2014



Średnia długość trwania imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg rodzaju z podziałem na krajowe i międzynarodowe



Średnia długość imprez zarejestrowanych w Krakowie w 2014 roku wynosiła około 2 dni, przy czym spotkania międzynarodowe trwały dłużej, tj. 2,38 dnia. Najdłuższymi ze wszystkich imprez były krajowe targi (5,71 dnia). Drugie pod tym względem, tj. międzynarodowe imprezy korporacyjne, trwały ponad połowę krócej (2,72 dnia). Najkrótszymi okazały się krajowe wydarzenia motywacyjne – średnio trwały tylko około 1,5 dnia.

The average duration of events taking place in Krakow in 2014 was around 2 days, although international meetings lasted longer at 2.38 days. The longest of all events were national fairs (5.71 days). Second place in this respect were international corporate events, which lasted half as long (2.72 days). The shortest in duration were national incentive events with an average of only 1.5 days.

W 2014 roku wśród wszystkich rodzajów grupowych spotkań biznesowych zdecydowanie dominowały krajowe kongresy/konferencje (**ponad 1,9 tys. imprez**). Spośród imprez zagranicznych również najwięcej było kongresów/konferencji (**ponad 0,5 tys.**). W jednej i drugiej grupie najmniej zorganizowano natomiast targów (**niecałe 100 krajowych i 20 międzynarodowych**).

In 2014, group business events were undoubtedly dominated by national congresses/conferences (**with over 1.9 thousand events**). Congresses/conferences were also the most frequent international event (**more than 0.5 thousand**). In both groups fairs were the least often organised event (**just under 100 national and only 20 international**).

Średnia długość imprez krajowych: 1,83 dnia

The average length of a national event was 1.83 days

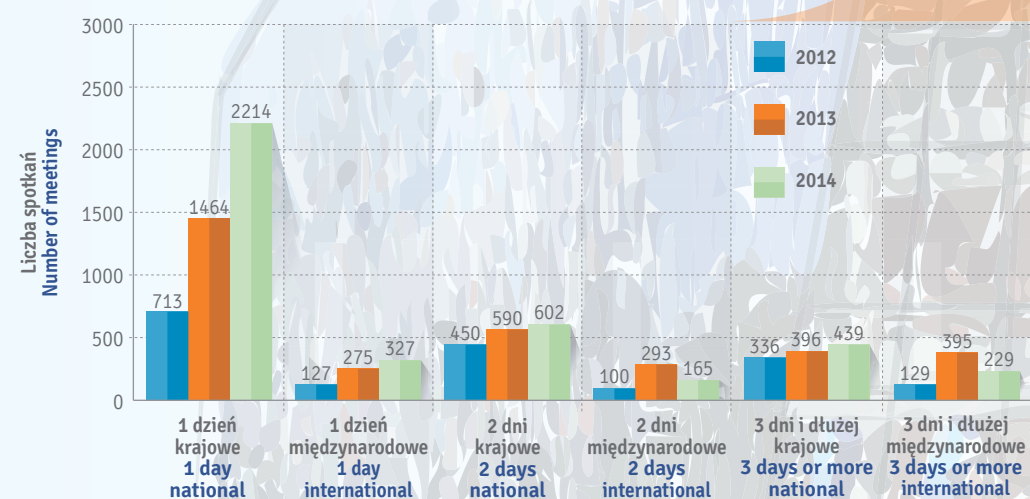
Średnia długość imprez międzynarodowych: 2,38 dnia

The average length of international events was 2.38 days

W porównaniu z rokiem poprzednim w Krakowie zidentyfikowano o 46,1% więcej spotkań jednodniowych (w sumie 2541), podczas gdy zmniejszyła się liczba dwudniowych oraz trzydniowych i dłuższych imprez międzynarodowych (odpowiednio o 43,7% oraz o 42,0%).

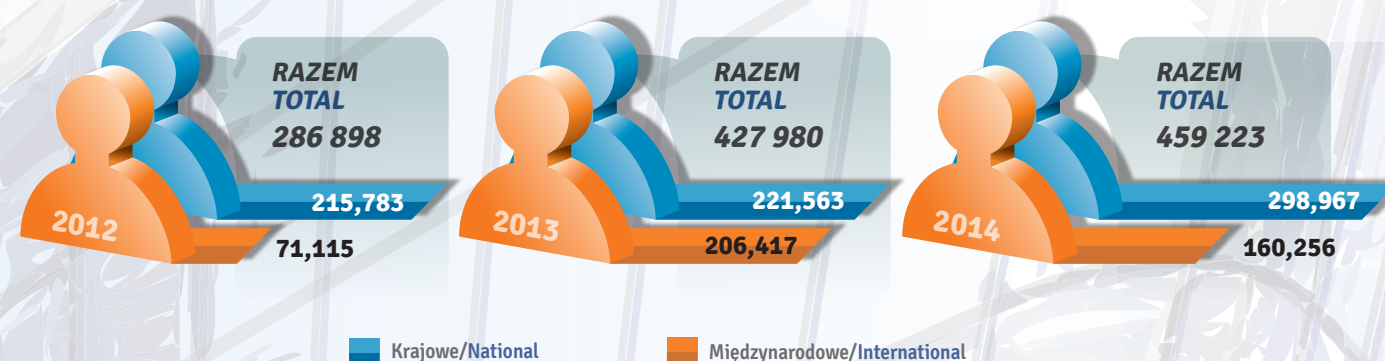
Compared to the previous year, Krakow hosted 46.1 % more one-day meetings (2541 total), while the number of two- or three-day and longer international events decreased (respectively by 43.7 % and 42.0 %).

Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014 wg czasu trwania z podziałem na krajowe i międzynarodowe
Number of events in the meetings industry from 2012-2014 by duration, divided into national and international events



2014
46,1%
WIĘCEJ SPOTKAŃ
JEDNODNIOWYCH
MORE ONE-DAY MEETINGS

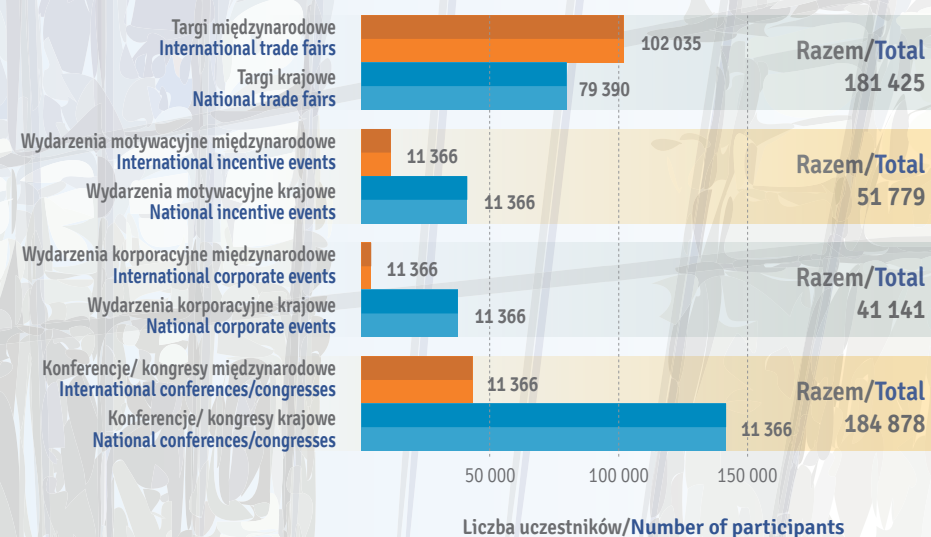
Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014
Number of participants in national and international events in the meetings industry from 2012-2014



W zarejestrowanych w 2014 roku imprezach biznesowych wzięto udział prawie 460 tys. osób, tj. o 7,3% więcej niż w roku poprzednim i o 60,1% więcej niż w roku 2012. W relacji do roku poprzedniego wzrosła jednak tylko liczba uczestników spotkań krajowych (o 34,9%, tj. do wielkości niemal 300 tys. osób). Odnotowano natomiast spadek uczestników wydarzeń międzynarodowych (o ok. 22%, tj. do poziomu ok. 160 tys. osób).

Almost 460 thousand people took part in the business events that were held in 2014, or 7.3 % more than during the previous year, and 60.1 % more than in 2012. Compared to the previous year, only the number of participants at national business meetings increased (by 34.9 %, or almost 300 thousand people), while during that period international events noticeably decreased (by about 22%, to the level of approx. 160 thousand people).

Liczba uczestników przemysłu spotkań w 2014 roku wg rodzaju imprez z podziałem na krajowe i międzynarodowe
Number of participants in the meetings industry in 2014 by event type, divided into national and international events

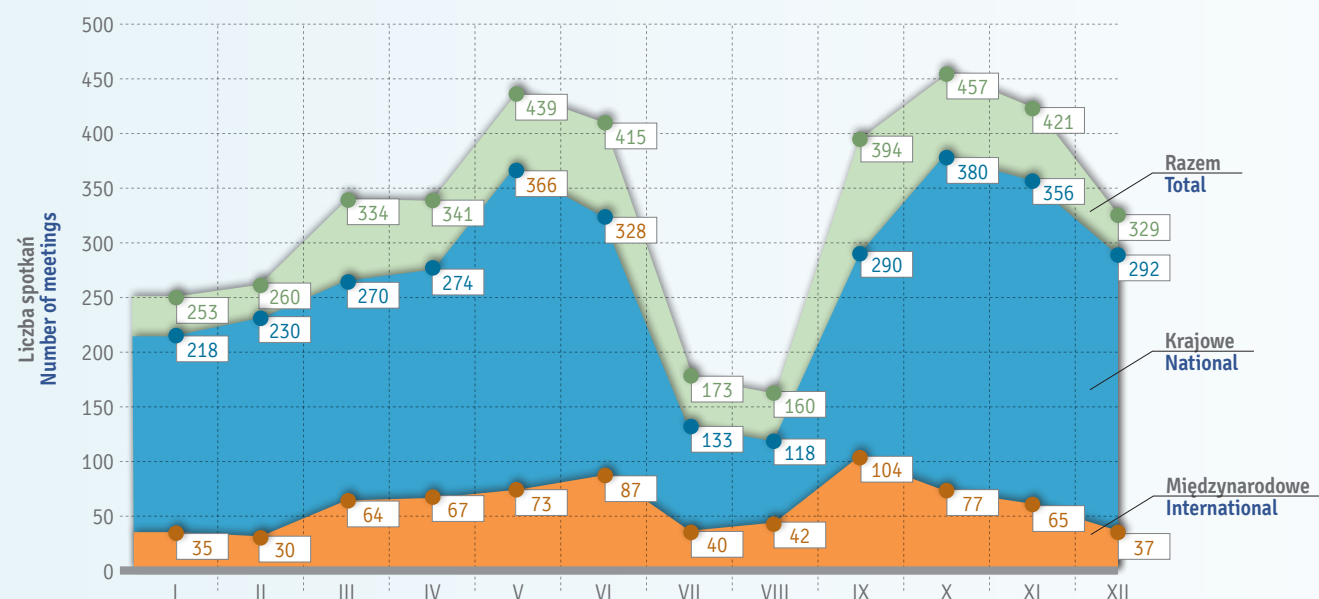


2014

W 2014 roku najczęściej osób wzięto udział w konferencjach i kongresach (prawie 185 tys., szczególnie krajowych – ponad 140 tys.) i targach (ponad 181 tys., zwłaszcza międzynarodowych – ponad 100 tys.). Najmniej liczne okazały się natomiast międzynarodowe wydarzenia korporacyjne (niecałe 4 tys. uczestników w całym roku).

In 2014 most people participated in conferences and congresses (almost 185 thousand, particularly national events – more than 140 thousand) and fairs (over 181 thousand, in particular international – more than 100 thousand). The smallest numbers of participants were recorded at international corporate events (slightly less than four thousand participants throughout the entire year).

Liczba imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg miesięcy (z podziałem na krajowe i międzynarodowe)
Number of events in the meetings industry in 2014 by month (divided into national and international)



Najwięcej imprez w 2014 roku odbyło się w październiku – 457.

Był to najlepszy miesiąc z punktu widzenia spotkań krajowych (prawie 400). Natomiast najwięcej zarejestrowanych wydarzeń międzynarodowych odbyło się we wrześniu (nieco ponad 100).

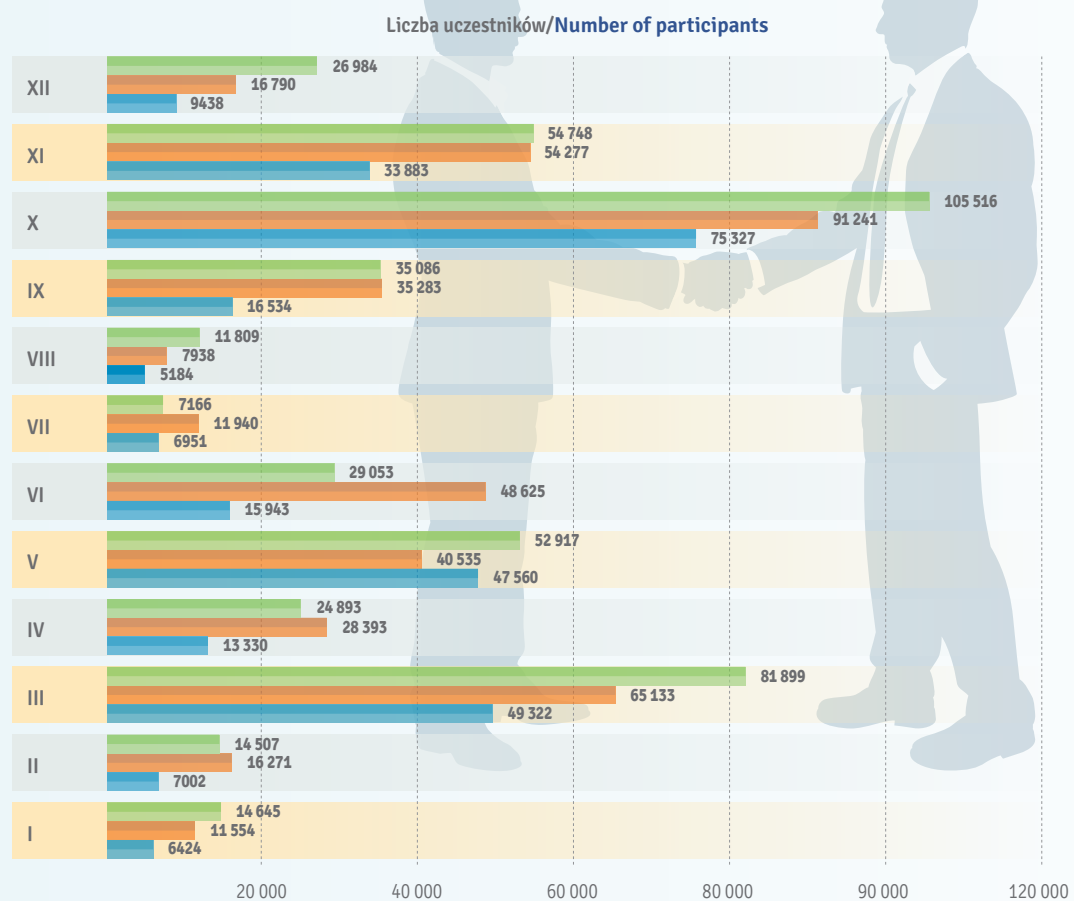
The largest number of events in 2014 took place in October – 457.

It was the best month for national meetings (almost 400). However, the largest number of international events took place in September (just over 100).

Liczba uczestników przemysłu spotkań w latach 2012-2014 wg miesięcy

Number of participants in the meetings industry from 2012-2014 by month

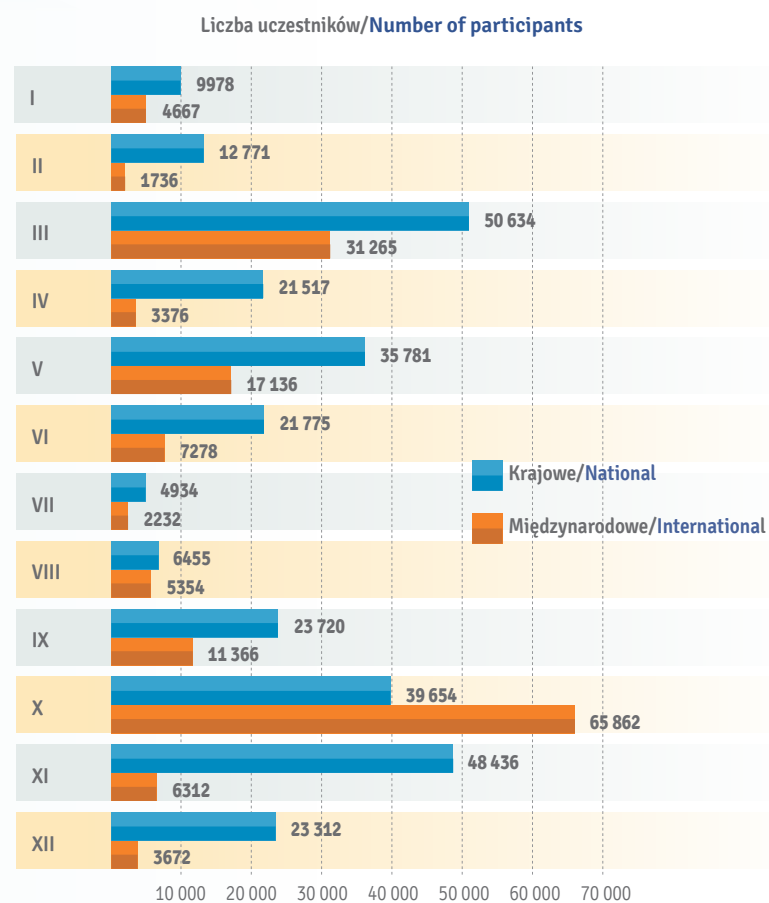
2014
2013
2012



Goście biznesowi najliczniej przybyli do Krakowa w 2014 roku, analogicznie jak w latach poprzednich, w październiku (ponad 105 tys. osób). W miesiącu tym odnotowano lepszy wynik niż w roku poprzednim (o 15,6%) i 2012 (o ok. 40%). Na drugim miejscu pod względem wielkości ruchu turystycznego związanego z przemysłem spotkań uplasował się, również identycznie jak w latach ubiegłych, marzec (prawie 82 tys. osób), a na trzecim – listopad (prawie 55 tys.) i niemal równolegle maj (prawie 53 tys.). W stosunku do roku ubiegłego w siedmiu miesiącach odnotowano przyrosty liczby uczestników – maksymalne w grudniu (o 60,7%) i w sierpniu (o 48,8%). Największe spadki miały natomiast miejsce w czerwcu i lipcu (po ok. 40%).



Liczba uczestników przemysłu spotkań w 2014 roku wg miesięcy z podziałem na imprezy krajowe i międzynarodowe
Number of participants in the meetings industry in 2014 by month, divided into national and international events



The largest numbers of business visitors were reported in Krakow in 2014, much like in previous years, during October (more than 105 thousand people). This month recorded a better result than during the previous year (by 15.6%) and 2012 (by approx. 40%). In second place with respect to size of tourist traffic related to the meetings industry, also as in previous years, was March (almost 82 thousand people) and in third – November (almost 55 thousand) and May (on an almost identical level with 53 thousand). Compared to the previous year, over seven months an increase in number of participants was recorded – the largest increases were noted in December (by 60.7%) and August (by 48.8%). The largest decline took place in June and July (by around 40%).

66 tys.

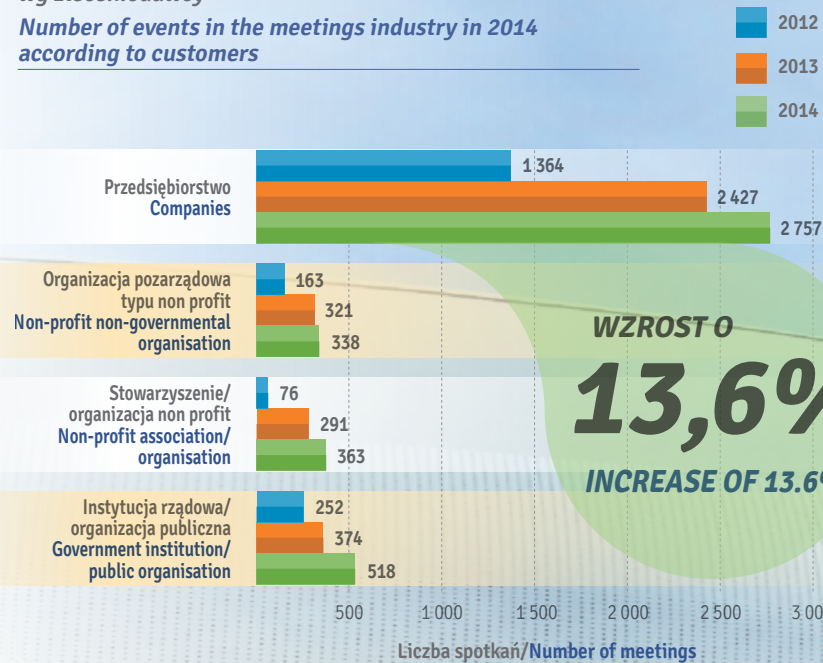
rekordowa liczba osób na międzynarodowych spotkaniach biznesowych w październiku 2014 r.
66 thousand people, a record number of participants in 2014 took place with respect to international business events held in October.



Rekordowa liczba uczestników w całym roku 2014 odnosiła się do międzynarodowych spotkań biznesowych zorganizowanych w październiku (prawie 66 tys. osób). Z kolei gości krajowych najwięcej było w marcu (prawie 51 tys. osób), a najmniej w lipcu (tylko niecałe 5 tys. osób).

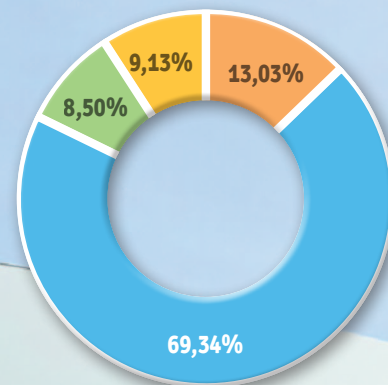
A record number of participants in 2014 took place with respect to international business events held in October (almost 66 thousand people). In turn, the largest number of national guests was recorded in March (almost 51 thousand people) and the smallest in July (just under five thousand people).

Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014 wg zleceńodawcy
Number of events in the meetings industry in 2014 according to customers



WZROST O 13,6%
INCREASE OF 13.6%

Struktura imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg typu zleceńodawcy
Breakdown of events in the meetings industry in 2014 according to customers

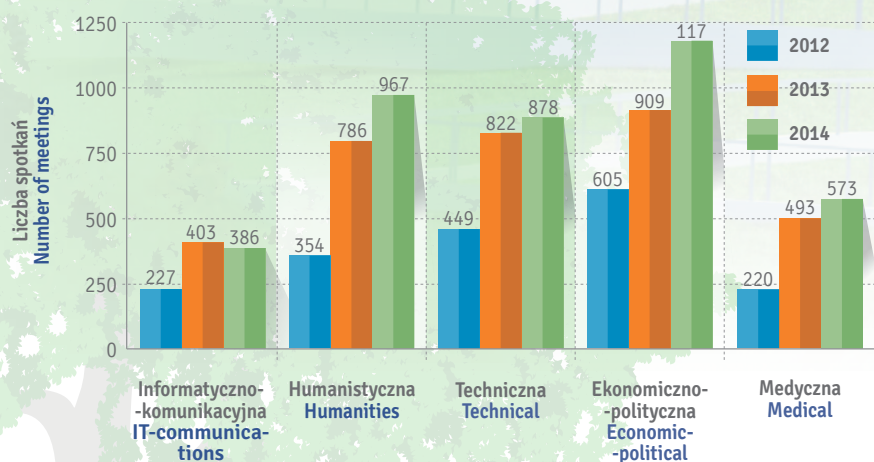


- Przedsiębiorstwo/Company
- Organizacja pozarządowa typu non profit / Non-profit non-governmental organisation
- Stowarzyszenie / organizacja non profit / Non-profit association / organisation
- Instytucja rządowa / organizacja publiczna / Government institution / public organisation

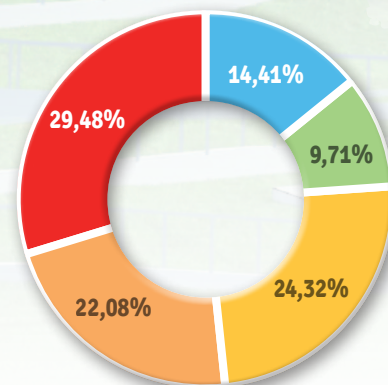
Grupowe spotkania biznesowe były organizowane, analogicznie jak w latach ubiegłych, przede wszystkim na zlecenie przedsiębiorstw (prawie 2,8 tys. imprez, tj. 70% wszystkich zidentyfikowanych w 2014 roku), a w najmniejszym zakresie przez stowarzyszenia/organizacje non profit (tylko ok. 400 wydarzeń, tj. 8,5%), aczkolwiek i tak liczba tych ostatnich była prawie 5-krotnie wyższa niż w roku 2012 i o 24,7% – niż w roku 2013. W odniesieniu do roku ubiegłego zaobserwowano największy wzrost liczby spotkań przygotowanych w Krakowie na zlecenie instytucji rządowych/organizacji publicznych (o 38,5%).

Group business meetings were organised, much like in previous years, first and foremost by companies (almost 2.8 thousand events, or 70% of all events recorded in 2014), and least often by non-profit associations/organisations (only approx. 400 events, or 8.5%). However, the latter figure was almost five times higher than in 2012, by 24.7%, than in 2013. Compared to the previous year, the largest increase was recorded with respect to the number of events prepared in Krakow by government institutions/public organisations (by 38.5%).

Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014 wg branży
Number of events in the meetings industry from 2012-2014 according to industry



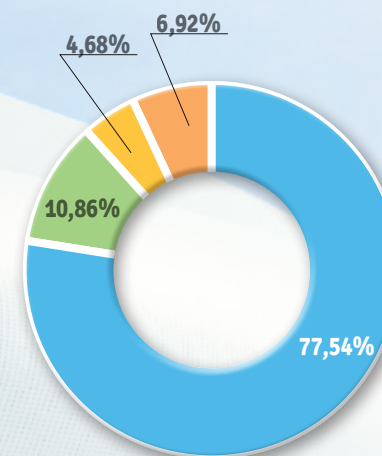
Struktura imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg branży
Breakdown of events in the meetings industry in 2014 according to industry



- Informatyczno-komunikacyjna/IT-communications
- Humanistyczna/Humanities
- Techniczna/Technical
- Ekonomiczno-polityczna/Economic-political
- Medyczna/Medical

Identycznie jak w latach poprzednich, w 2014 roku imprezy w Krakowie dotyczyły zwłaszcza tematyki **ekonomiczno-politycznej (prawie 1,2 tys., tj. niemal 30%)**, choć niewiele mniej było takich, które zorganizowały branże: **humanistyczna (prawie 1,0 tys., tj. niemal 1/4)** i **techniczna (prawie 0,9 tys., tj. ok. 22%)**. W stosunku do roku ubiegłego odnotowano przyrost liczby imprez niemal we wszystkich branżach (**największy w przypadku ekonomiczno-politycznej – o 28,9%**), z wyjątkiem informatyczno-komunikacyjnej, w której odnotowano spadek (o 4,2%).

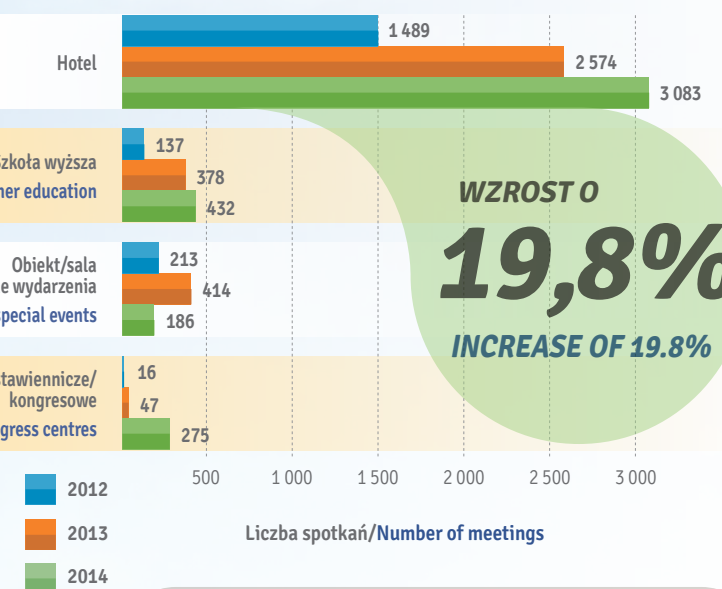
Struktura imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg rodzaju obiektu
Breakdown of events in the meetings industry in 2014 according to venue



- Hotel
- Szkoła wyższa / School of higher education
- Obiekt/sala na specjalne wydarzenia / Facility/hall for special events
- Centrum wystawiennicze / kongresowe / Exhibition/congress centres

Much like in previous years, in 2014 events in Krakow were mainly focused on **economic-political topics (almost 1.2 thousand, or almost 30%)**, although there were almost as many organised in the **humanities (almost one thousand, or nearly 1/4th)** and **technical field (almost 0.9 thousand, or around 22%)**. In comparison with the previous year, an increase in the number of events in almost all sectors was recorded (**the largest with respect to economic-political events – by 28.9%**) with the exception of IT-communications, which recorded a drop (of 4.2%).

Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2012-2014 wg rodzaju obiektu
Number of events in the meetings industry from 2012-2014 according to venue



WZROST O 19,8%
INCREASE OF 19.8%

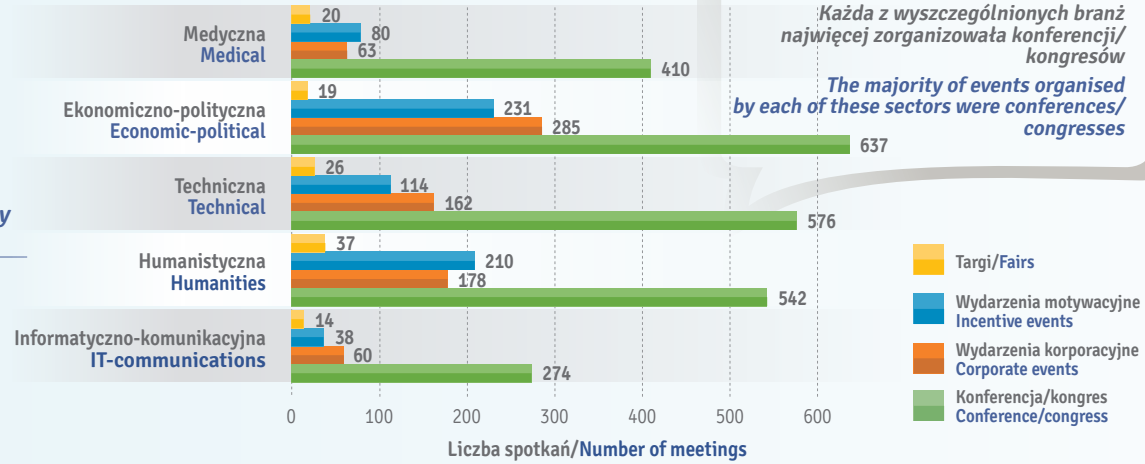
W 2014 roku **ponad 3/4 (niemal 3,1 tys.)** grupowych spotkań biznesowych odbyło się w hotelach, zdecydowanie dominujących również w latach ubiegłych. Najrzadziej wykorzystywane były obiekty/sale na specjalne wydarzenia (**mniej niż 0,2 tys.**), które na dodatek zmniejszyły swoje znaczenie na krakowskim rynku przemysłu spotkań (**o ponad 50%**) na korzyść centrów wystawienniczo-kongresowych (**przyrost prawie 6-krotny**), w tym nowo otwartych ICE Kraków i Tauron Arena.

In 2014 **more than 3/4th (almost 3.1 thousand)** of group business meetings took place in hotels, which definitely dominated in previous years. The least used venues were facilities/halls for special events (**less than 0.2 thousand**), which additionally reduced in significance on the Krakow market of the meetings industry (**by more than 50%**) to the benefit of exhibition/congress centres (**an almost 6-fold increase**), including the newly opened ICE and Arena.

3/4 **Ponad 3/4 grupowych spotkań biznesowych odbyło się w hotelach**
More than 3/4th of group business meetings took place in hotels.

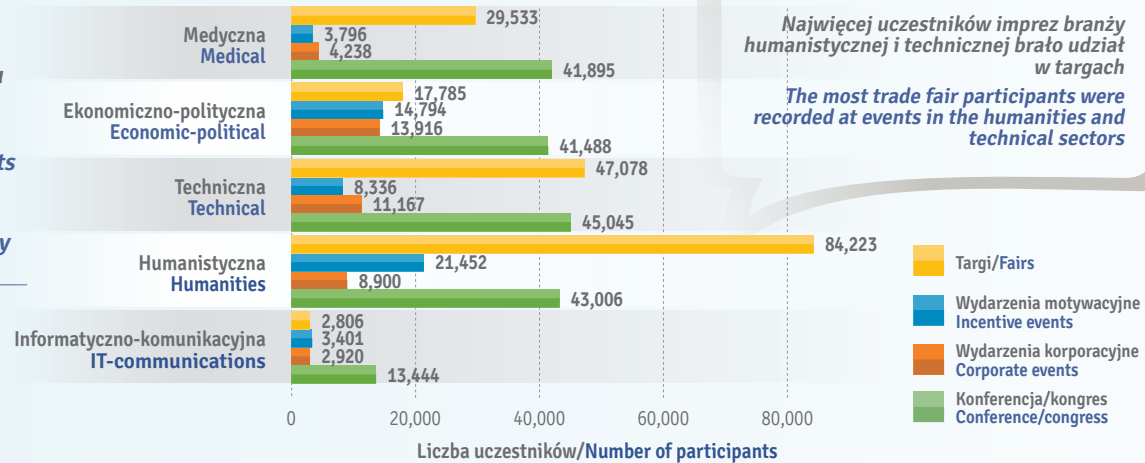


Liczba imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg branży i rodzaju
Number of events in the meetings industry in 2014 according to industry and type



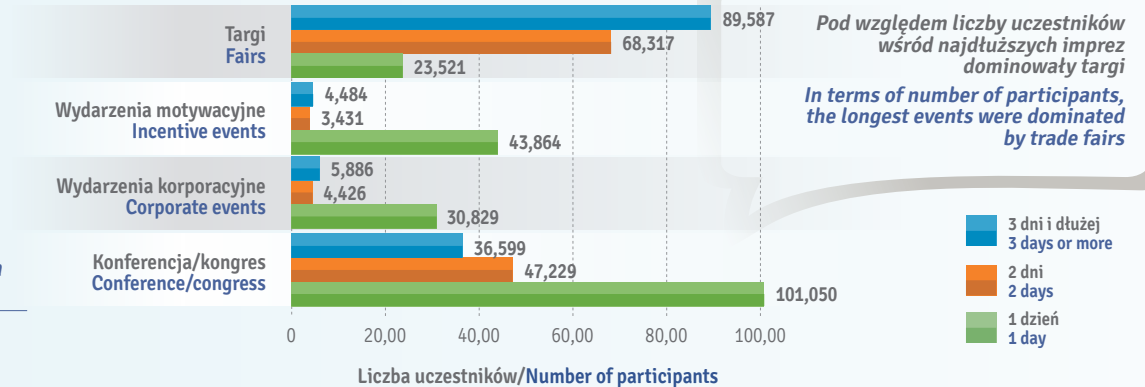
Każda z wyszczególnionych branż najczęściej zorganizowała konferencje/kongresy
The majority of events organised by each of these sectors were conferences/congresses

Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg branży i rodzaju
Number of participants at events in the meetings industry in 2014 according to industry and type



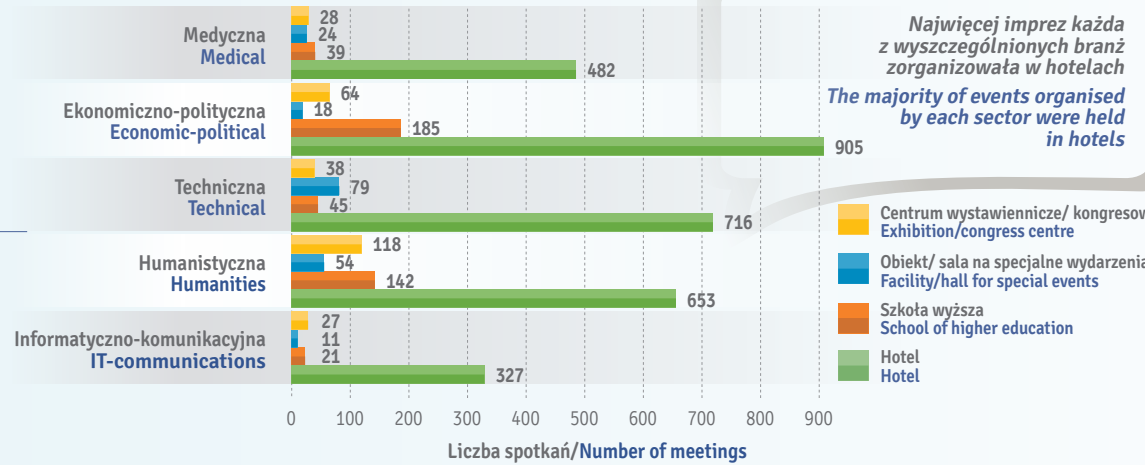
Najwięcej uczestników imprez branży humanistycznej i technicznej brało udział w targach
The most trade fair participants were recorded at events in the humanities and technical sectors

Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg rodzaju i czasu trwania imprez
Number of participants in the meetings industry in 2014 by type and duration of event



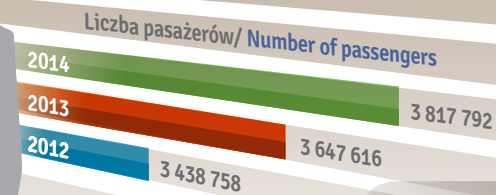
Pod względem liczby uczestników wśród najdłuższych imprez dominowały targi
In terms of number of participants, the longest events were dominated by trade fairs

Liczba imprez przemysłu spotkań w 2014 roku wg branży i obiektu
Number of events in the meetings industry in 2014 by sector and venue



Najwięcej imprez każda z wyszczególnionych branż zorganizowała w hotelach
The majority of events organised by each sector were held in hotels

3. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice John Paul II International Airport Krakow Balice



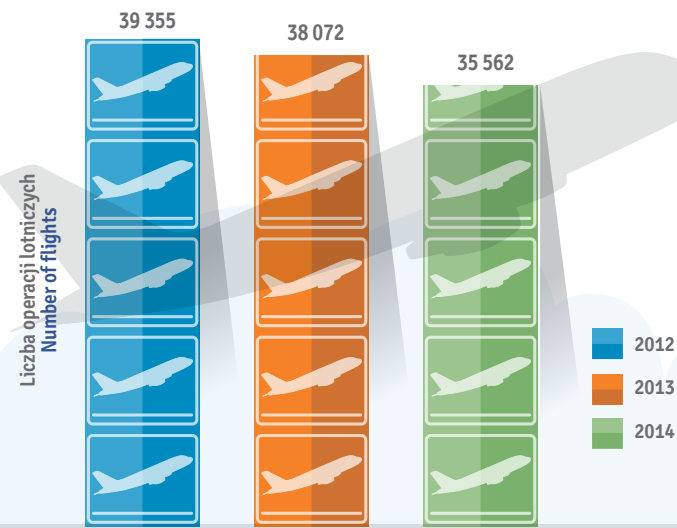
DO CENTRUM MIASTA
18 min
TO THE CITY CENTER

Krakowski Port Lotniczy położony jest 11 km na zachód od centrum Krakowa. W statystykach transportu lotniczego port ten jest drugim po warszawskim Okęciu pod względem liczby odprawianych pasażerów, a także liczby operacji lotniczych. Port ten jest bardzo dobrze skomunikowany z centrum miasta koleją miejską (w trakcie inwestycji), komunikacją autobusową oraz taxi. Czas dojazdu z Portu Lotniczego do kolejowego Dworca Głównego (centrum miasta) autobusem szynowym to jedynie 18 min.

Krakow's Airport is located 11 km west of the city centre. Transport statistics rank Krakow-Balice second only to Warsaw's Okęcie airport in terms of number of passengers and flights. The port is very well connected to the city centre by a fast rail network (pending investment) as well as bus and taxi. Driving time from the airport to the Main Railway Station (downtown) rail bus is only 18 minutes.



Liczba operacji lotniczych/Number of flights



INFORMACJE O VIP CENTRE

Port Lotniczy Kraków Balice świadczy podstawowy zakres usług VIP. Obejmuje on:

- koordynację odprawy biletowo-bagażowej, paszportowej, celnej i bezpieczeństwa w ruchu krajowym oraz międzynarodowym
- transport pomiędzy salonem VIP a samolotem komfortowymi limuzynami BMW w ramach współpracy Kraków Airport z BMW Vertriebs GmbH sp. z o.o.
- dedykowany punkt kontroli bezpieczeństwa
- komfort i dyskrecję
- asystę personelu przeszkolonego w zakresie protokołu dyplomatycznego
- miejsca parkingowe bezpośrednio przy salonie VIP oraz na parkingu wielopoziomowym w czasie świadczenia usługi VIP
- wjazd samochodu na płytę lotniska (za dodatkową opłatą)
- catering.

Poza tym są świadczone usługi na życzenie:

- rezerwacja hotelu
- przywołanie taksówki
- zamówienie transportu zewnętrznego
- pomoc w uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej.

Dodatkowe usługi świadczonej na życzenie płatne dodatkowo do usługi VIP:

- pilotaż pojazdu Klienta pomiędzy salonem VIP a samolotem (dotyczy samolotów prywatnych)
- usługa gastronomiczna.

Więcej informacji: www.krakowairport.pl

INFORMATION ABOUT THE VIP CENTRE

Krakow-Balice Airport provides a basic range of VIP services.

This includes:

- coordination of ticket, baggage and passport checks, customs control and security for both national and international traffic
- transport between the VIP lounge and the plane in comfortable BMW limousines within the framework of cooperation between Krakow Airport and BMW Vertriebs GmbH sp. z o.o.
- a dedicated security check station
- comfort and discretion
- assistance personnel trained in diplomatic protocol
- parking places next to the VIP lounge as well as a parking garage for the duration of VIP services
- car access to the tarmac for an additional fee
- catering.

In addition the following services are provided on request:

- hotel reservations
- taxi orders
- external transport orders
- assistance in obtaining information related to tourism and train, bus and airplane travel.

Additional VIP services provided on request for an extra charge:

- chauffeuring of the client's vehicle between the VIP lounge and the aircraft (for private planes)
- catering services.

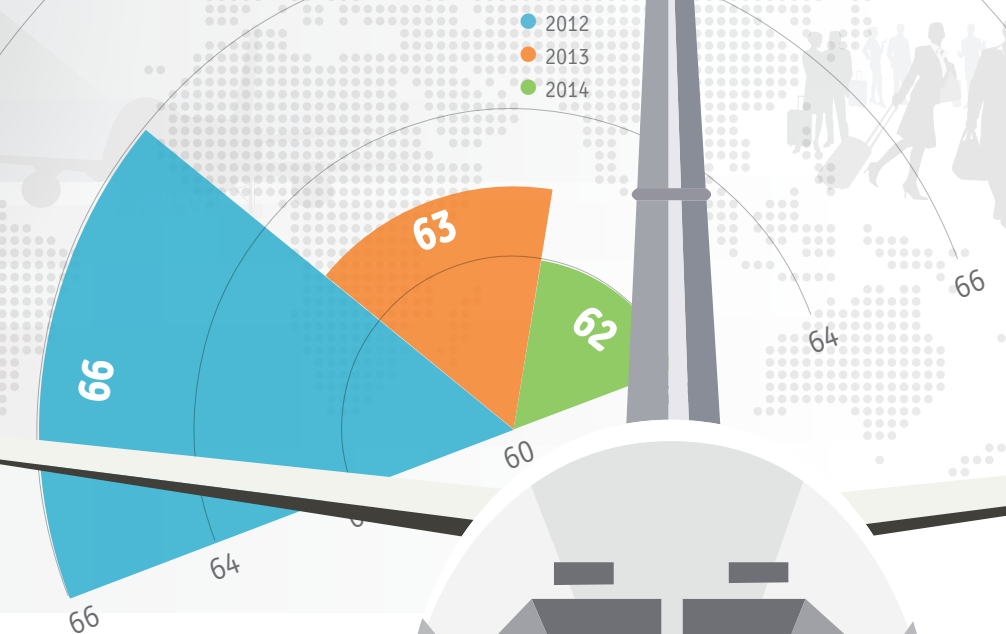
For more information: www.krakowairport.pl

Liczba destynacji czarterowych Number of charter destinations

Liczba destynacji (portów) czarterowych (z wyłączeniem lotów okazjonalnych)
Number of charter (excluding irregular flights) destinations (ports)



Liczba destynacji (portów) Number of destinations (ports)



Regularne połączenia krajowe i zagraniczne Regular national and international connections

	2012	2013	2014
liczba połączeń regularnych krajowych number of regular national connections	9	4	4
liczba połączeń regularnych zagranicznych number of regular international	66	67	63

CZAS PRZELOTU DO WYBRANYCH DESTYNACJI
TIME OF FLIGHT TO SELECTED DESTINATIONS



Plany rozwojowe

Obecnie trwa największy w historii lotniska projekt inwestycyjny pod nazwą „Kraków Airport 2015”. Prowadzone inwestycje obejmują: rozbudowę terminalu pasażerskiego, przebudowę wewnętrznego układu komunikacyjnego, rozbudowę płyty postojowej, modernizację dróg kołowania, oraz budowę hotelu (rozpoczął działalność w 2014 r.).

Kraków Airport rozbudowuje się i przebudowuje terminal pasażerski. Docelowo podróżnym udostępniony zostanie port o następujących parametrach:

- ☑ 18 gate'ów;
- ☑ 36 stanowisk check-in z możliwością powiększenia o kolejne 10;
- ☑ 55 000 m² powierzchni użytkowej;
- ☑ ponad 240 m długości elewacji frontowej.

Przepustowość lotniska ma zostać zwiększona, aż do 8 mln pasażerów rocznie, z obecnych 3,5 mln.

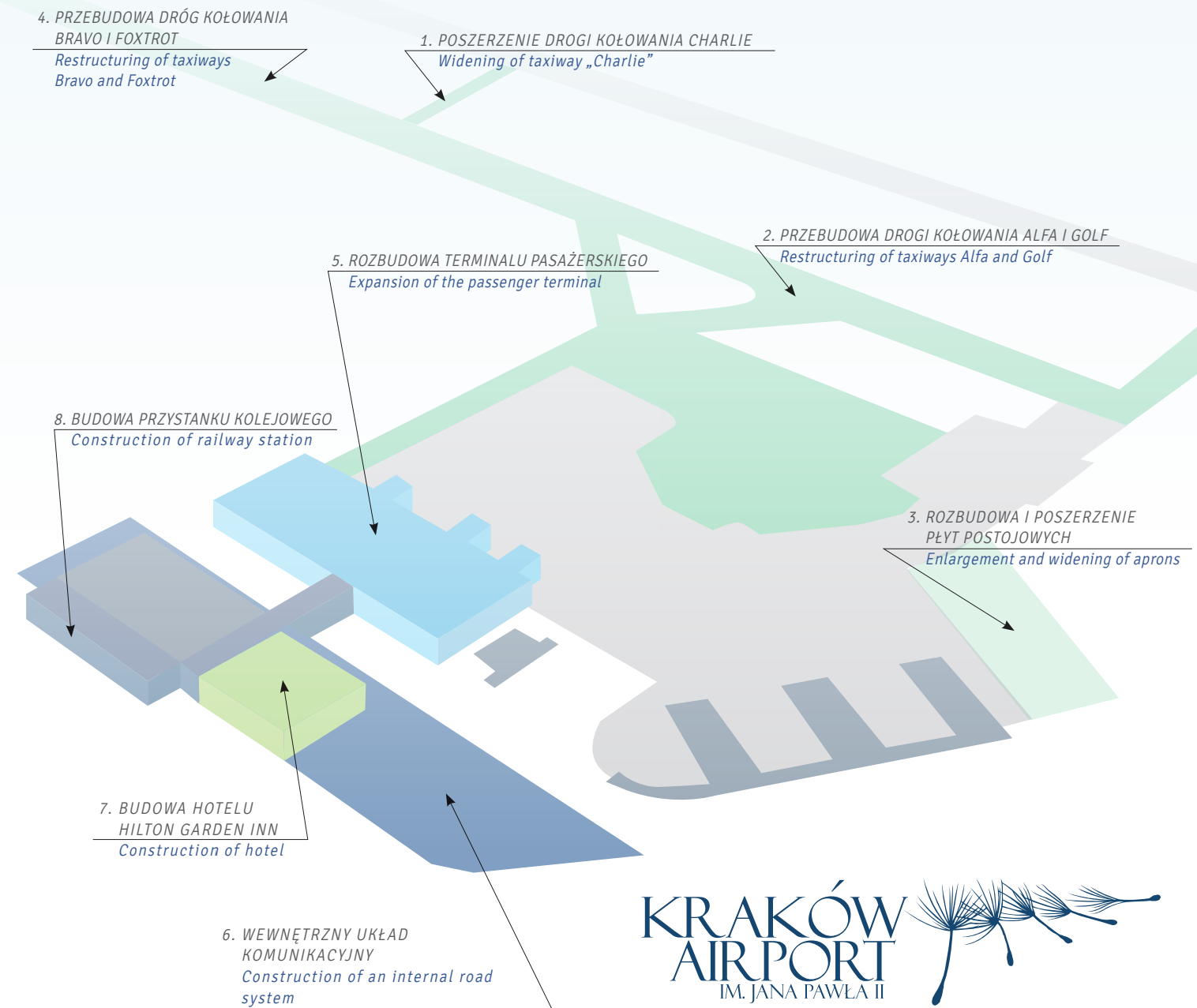
Development plans

Currently, the largest investment project in the history of the airport is underway: “Krakow Airport 2015.” These investments include expansion of the passenger terminal, renovation of the internal transport system, expansion of the parking apron, modernisation of the taxiways as well as the construction of a hotel (started operations in 2014).

Krakow Airport is expanding and rebuilding its passenger terminal. Ultimately, travellers will enjoy a terminal with the following parameters:

- ☑ 18 gates;
- ☑ 36 check-in stations with the potential for 10 more;
- ☑ 55 000 m² of usable space;
- ☑ a front elevation with a length longer than 240 m.

Airport capacity is to be increased from the current figure of 3.5 million to as many as 8 million passengers per year



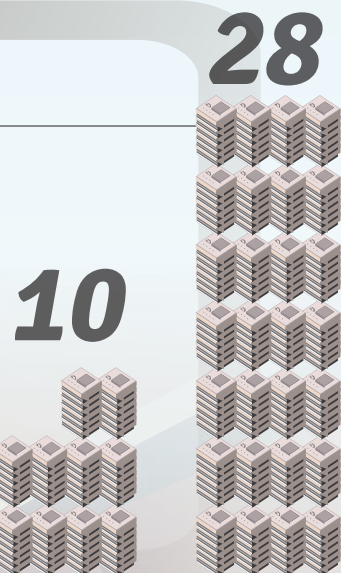
4. Hotele biznesowe (4* i 5*) w Krakowie

Business hotels (4* and 5*) in Krakow

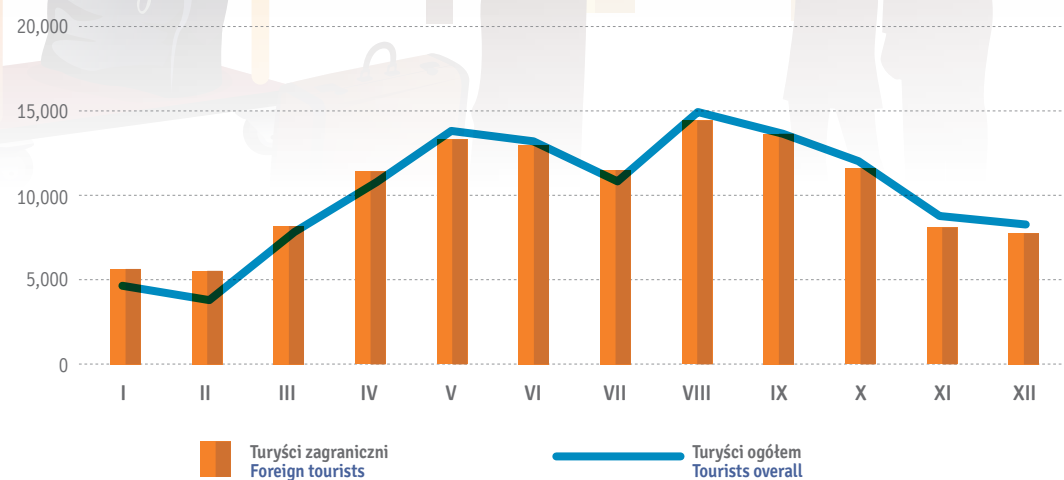
Hotele 4* i 5* w Krakowie/4* and 5* Hotels in Krakow

W 2014 r. w Krakowie było 128 hoteli, w tym 10 hoteli 5* (tj. 7,8% wszystkich hoteli) i 28 hoteli 4*(tj. 21,9% hoteli ogółem). Hotele 5* dysponowały 1074 pokojami i 2051 miejscami noclegowymi, podczas gdy hotele 4* aż 2775 pokojami i 5598 miejscami noclegowymi.

In 2014 in Krakow there were 128 hotels, including ten 5* hotels (7.8% of all hotels) and 28 4* hotels (21.9% of all hotels). 5* hotels offered 1074 rooms and 2051 beds, while 4* hotels provided as many as 2775 rooms and 5598 beds.



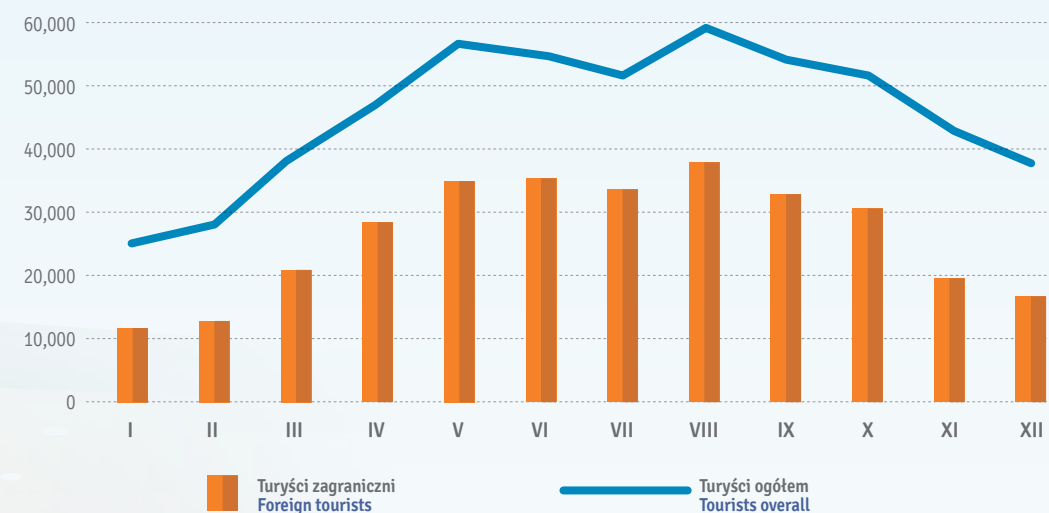
Liczba turystów korzystających z noclegów w hotelach 5*
Number of tourists staying in 5* hotels



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow



Liczba turystów korzystających z noclegów w hotelach 4*
Number of tourists staying in 4* hotels



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow

W 2014 r. najwięcej gości w hotelach 4 i 5* odnotowano sierpniu, a najmniej w lutym (hotele 5*) i w styczniu (hotele 4*). Więcej gości zagranicznych korzystało z usług hoteli 4*⁴.

In 2014 the highest number of guests at 4* and 5* hotels were recorded in August and the fewest in February (5* hotels) and January (4* hotels). More foreign guests opted for accommodation in 4* hotels⁴.



2 051
MIEJSC NOCLEGOWYCH
BEDS



5 598
MIEJSC NOCLEGOWYCH
BEDS

⁴ Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Internal materials of the Statistical Office in Krakow



Spośród turystów zagranicznych w 2014 r. najwięcej krakowskich hoteli biznesowych odwiedziło gości z Wielkiej Brytanii (12,6%) i z Niemiec (11,5%).

W 2014 r. obłożenie krakowskich hoteli 4 i 5* wahało się od 30,3% w styczniu do 75% w sierpniu.

W 2014 r. pobyt turystów zagranicznych w krakowskich hotelach 4 i 5* był dłuższy niż pobyt turystów ogółem w hotelach tej kategorii. Turyści zagraniczni deklarowali dłuższe pobyty w hotelach 5* niż w hotelach 4*⁵.

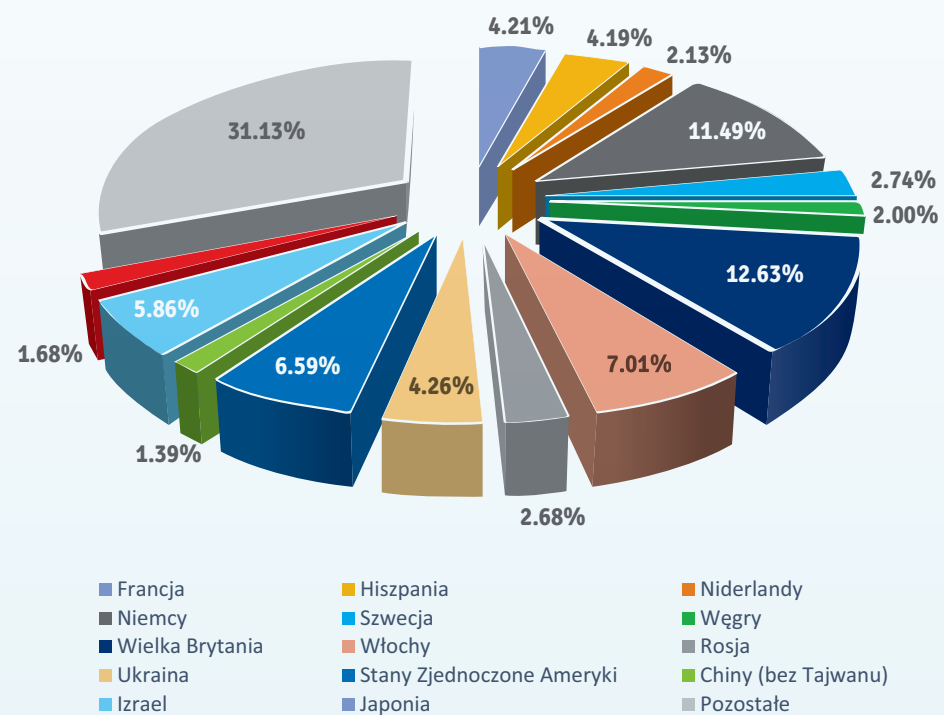
Among foreign tourists in 2014, the highest number of guests to Krakow hotels was from Great Britain (12.6%) and Germany (11.5%).

In 2014 occupancy in Krakow 4* and 5* hotels varied from 30.3% in January to 75% in August.

In 2014 foreign tourists stayed longer in 4* and 5* hotels in Krakow than tourists overall in hotels of this category. Foreign tourists reported longer stays in 5* hotels than 4* hotels⁵.

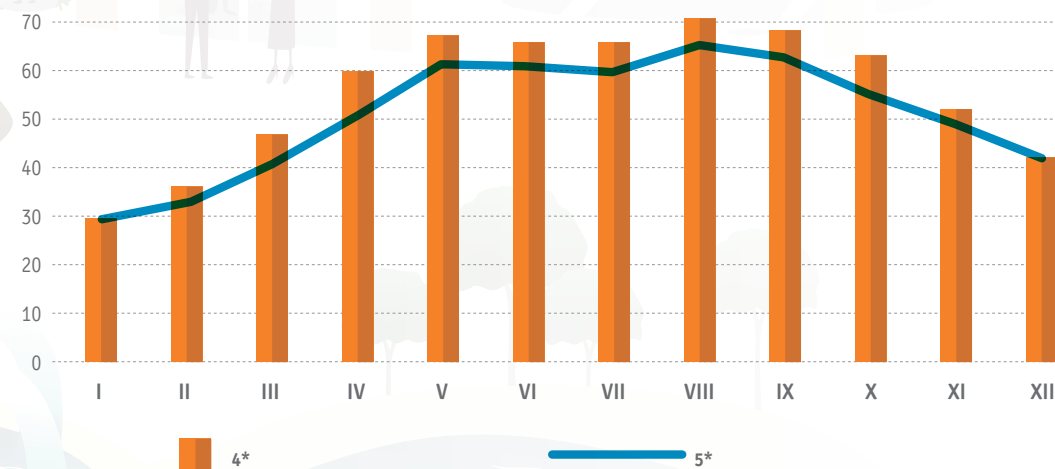
⁵ Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Internal materials of the Statistical Office in Krakow

Turyści zagraniczni korzystający z noclegów w krakowskich hotelach według krajów w 2014 r.
Foreign tourists accommodated in the city's hotels by country in 2014



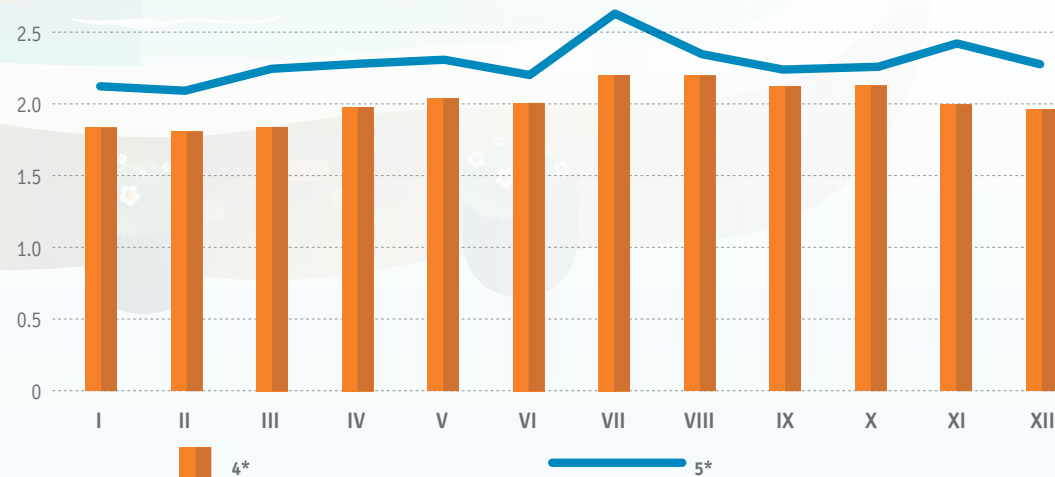
Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w hotelach 4* i 5*(%)
Level of occupancy in 4* and 5* hotels (%)



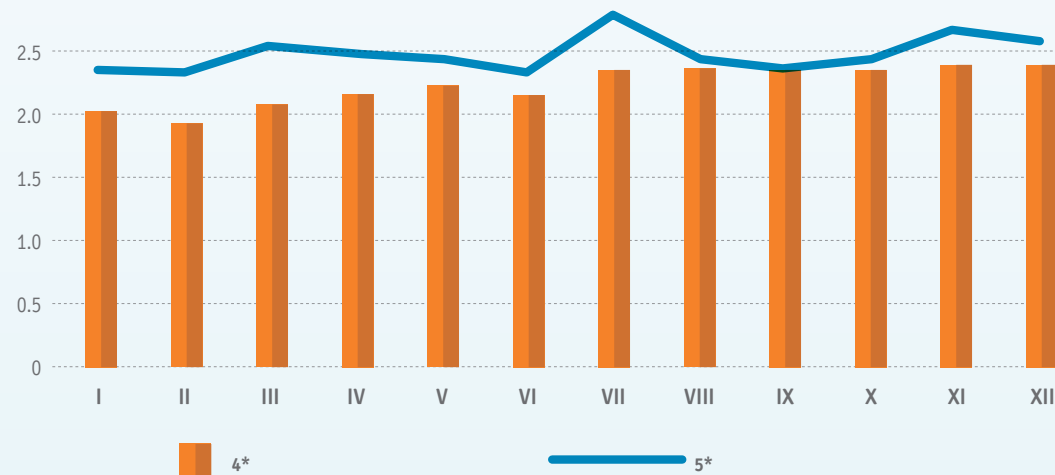
Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow

Przeciętna długość pobytu turystów ogółem korzystających z noclegów w hotelach 4 i 5* (w dniach)
Average length of stay for tourists overall in 4* and 5* hotels (in days)



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow

Przeciętna długość pobytu turystów zagranicznych korzystających z noclegów w hotelach 4 i 5* (w dniach)
Average length of stay for foreign tourists in 4* and 5* hotels (in days)



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: Internal materials of the Statistical Office in Krakow

4. Baza kongresowo-konferencyjna Krakowa

Congress-conference facilities in Krakow

Analiza bazy konferencyjno-kongresowej przeprowadzona została na podstawie danych zgromadzonych w bazie Biura Kongresów miasta Krakowa, jedynych dostępnych dla 2014 roku. Na koniec 2014 roku w Krakowie zlokalizowanych było **150** obiektów dysponujących salami umożliwiającymi organizowanie w nich spotkań i wydarzeń. Miały one łączną pojemność **90 925** miejsc (przyjmując teatralny układ siedzeń w salach) – por. tabela 1. Krakowskie obiekty posiadały ponad 33 tys. m² powierzchni wystawienniczej.

An analysis of conference-congress facilities was carried out on the basis of data accumulated in the database of the Krakow Convention Bureau, the only data available in 2014. At the end of 2014 there were **150** facilities in Krakow with rooms that could accommodate meetings and events with a total capacity of **90 925** places (assuming theatre seating arrangement in the rooms) – cf. Table 1. Krakow's facilities provide over 33 thousand m² of exhibition space.

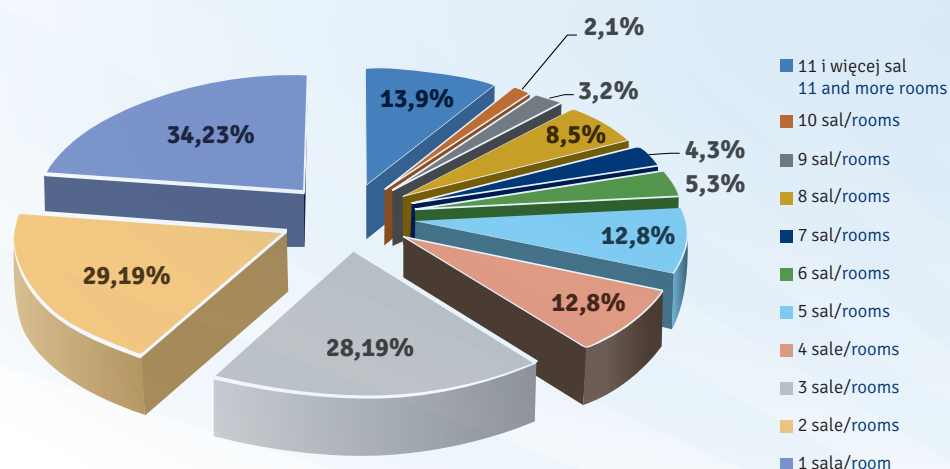
Tabela 1. Podstawowe dane na temat bazy kongresowo-konferencyjnej w Krakowie
Table 1. Basic data concerning congress-conference facilities in Krakow

Dane/ Data	Wartość (stan na koniec grudnia 2014 roku) Amount (as of the end of December 2014)
Liczba obiektów/Number of facilities	150
Liczba sal/Number of rooms	629
Łączna pojemność sal/Total capacity	90 925 osób/people
Łączna powierzchnia wystawiennicza Total exhibition space	33 663 m²

Źródło: Opracowanie własne.
Source: Own elaboration.

Rysunek 1. Rozkład liczby sal konferencyjnych w krakowskich obiektach (liczba obiektów i ich udział w strukturze wszystkich obiektów)

Figure 1. Distribution of the number of conference rooms in the city's facilities (the number of venues and their share in the structure of all available facilities)



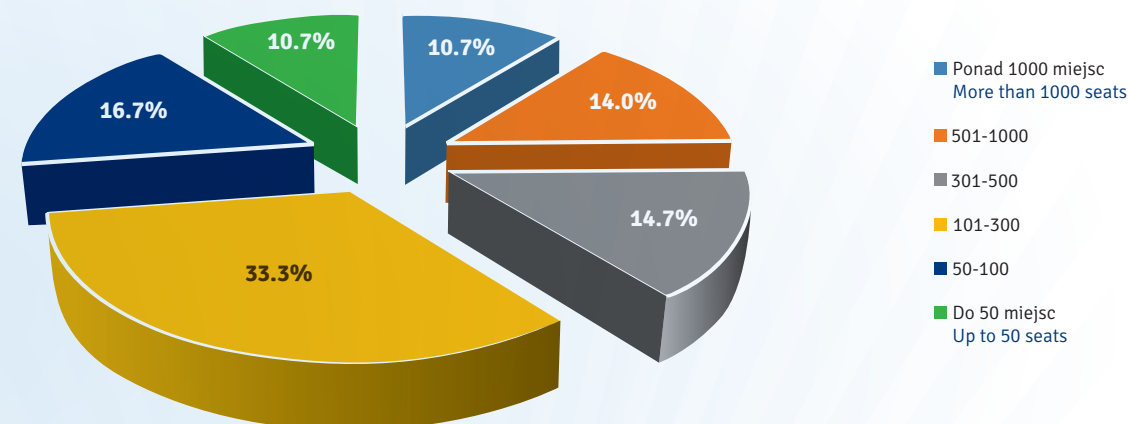
Obiekty w stolicy Małopolski dysponowały w sumie 629 salami. Średnia przypadająca na obiekt wynosiła 4 sale. Rozkład sal w obiektach był zróżnicowany – por. rysunek 1.

Facilities in the capital of Małopolska offered a total of 629 rooms, with an average of four rooms for each venue. The distribution of rooms in the buildings varied - cf. Figure 1.

Prawie ¼ obiektów w mieście (23%) posiadała tylko jedną salę. Dwoma i trzema salami dysponowało po 19% obiektów. Należy więc stwierdzić, że w Krakowie jest wiele małych podmiotów, dysponujących jedną, dwoma lub trzema salami (w sumie 61% wszystkich obiektów), pozwalającymi organizować klimatyczne, kameralne imprezy. Z drugiej strony 13 największych obiektów (9% krakowskiej bazy) posiada więcej niż 10 sal. Miasto ma do więc do zaoferowania również duże obiekty. Jeśli chodzi o łączną pojemność sal, to struktura obiektów kongresowo-konferencyjnych w Krakowie także była zróżnicowana – por. rysunek 2.

Almost ¼ of the facilities in the city (23%) have only one room. Only 19% of venues offer two and three rooms. It is therefore clear that there are many smaller venues in Krakow with one, two or three rooms (representing 61% of all venues), which makes it possible to organise small, intimate events. On the other hand the 13 largest facilities (9% of Krakow's venues) have more than 10 rooms. The city therefore also has large venues to offer. In terms of combined area of rooms, the breakdown of congress-conference facilities in Krakow was also diverse – cf. Figure 2.

Rysunek 2. Struktura obiektów w Krakowie dysponujących określoną liczbą miejsc w salach konferencyjnych
Figure 2. Breakdown of facilities in Krakow with a given number of places in conference rooms



Najwięcej obiektów – 1/3 wszystkich w Krakowie – miało łączną pojemność sal od 101 do 300 osób. Natomiast obiekty o pozostałej pojemności stanowiły po kilkanaście procent w strukturze wszystkich obiektów. W 2014 roku średnia liczba miejsc dla uczestników spotkań w krakowskich obiektach wynosiła 606. Obiekty duże, których w mieście było 16, dysponujące ponad 1000 miejsc każdy, stanowiły 11%, całego zaplecza, ale oferowały aż 61% wszystkich miejsc – por. tabela 2 i rysunek 3.

Most facilities – 1/3 of all those located in Krakow – had a combined capacity ranging from 101 to 300 people. However, facilities with capacities outside of this range represented more than 10% in the breakdown of all facilities. In 2014 the average number of places for meeting participants at Krakow facilities was 606. The city's 16 large facilities, each of which has space for more than 1000 people, represent 11% of total facilities but offer as much as 61% of total spaces – cf. Table 2 and Figure 3.

6. Lista wybranych kongresów i konferencji w Krakowie List of selected congresses and conferences in Krakow

Tabela 2. Statystyka bazy kongresowo-konferencyjnej Krakowa (stan na grudzień 2014 roku)
Table 2. Statistics on the congress-conference infrastructure in Krakow (as of December 2014)

Liczba miejsc w obiekcie Number of places in the facility	Liczba obiektów posiadających sale o łącznej pojemności (w układzie teatralnym) Number of facilities whose rooms have a combined capacity (theatre seating)	Odsetek obiektów o danej pojemności w całej infrastrukturze Krakowa The percentage of facilities with a given capacity in Krakow's infrastructure	Odsetek miejsc w obiektach o danej pojemności w całej infrastrukturze Krakowa The percentage of places in facilities with a given capacity in Krakow's infrastructure	Odsetek sal w obiektach o danej pojemności w całej infrastrukturze Krakowa The percentage of rooms in facilities with a given capacity in Krakow's infrastructure
Ponad 1000 miejsc More than 1000 seats	16	11%	61%	27%
501-1000	21	14%	17%	21%
301-500	22	15%	9%	18%
101-300	50	33%	10%	23%
51-100	25	17%	2%	7%
Do 50 miejsc/Up to 50 seats	16	11%	1%	3%

Źródło: Opracowanie własne.
Source: Own elaboration.

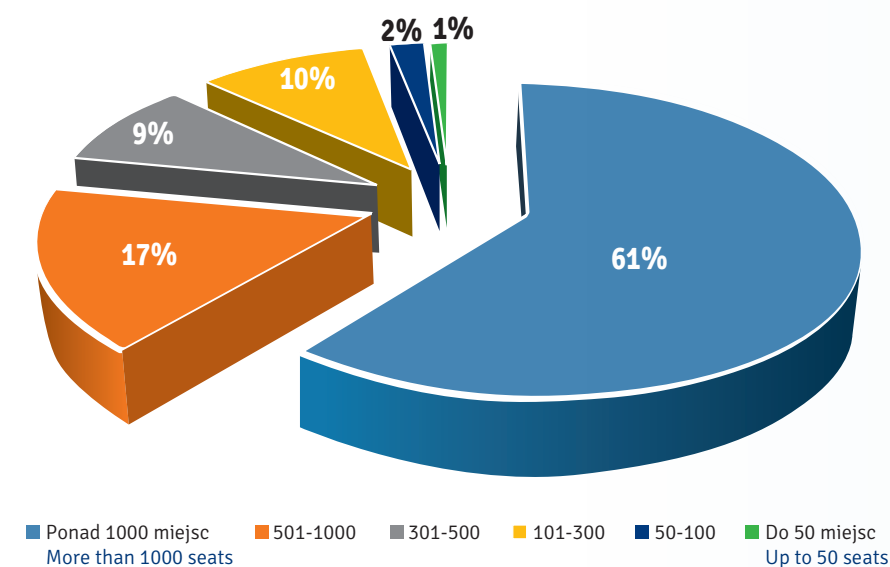
Obiekty wystawiennicze dysponowały łącznie powierzchnią **33 663 m²**. Jeśli chodzi o lokalizację obiektów, to **średnia odległość wynosiła 3 km od centrum**, co pozwala stwierdzić, że infrastruktura konferencyjna znajduje się w centrum Krakowa. Dodatkowym potwierdzeniem tej tezy jest fakt, że 42 obiekty, a więc 28% wszystkich, znajduje się w odległości **nie większej niż 1 km od centrum**. Dysponują one ponad 12 tysiącami miejsc. Generalnie, krakowska infrastruktura kongresowo-konferencyjna może zaspokajać różnorodne zapotrzebowanie zleceniodawców, jest bowiem niezwykle urozmaicona, interesująco i dogodnie zlokalizowana.

Exhibition facilities offered a total area of 33 663 m². As far as the location of facilities, the average distance was 3 km from the centre, which confirms that conference facilities are located in the centre of Krakow. Further confirmation of this thesis is the fact that 42 objects, 28 % of the total, are no more than 1 km from the centre. They have over 12 thousand places. Generally, Krakow's congress-conference infrastructure can satisfy a variety of event planning needs as it is incredibly diverse and well-located.



Rysunek 3. Odsetek miejsc w obiektach o danej pojemności w całej infrastrukturze konferencyjnej Krakowa

Figure 3. The percentage of places in facilities with a given capacity in Krakow's conference infrastructure



SPIS SPOTKAŃ MIĘDZYNARODOWYCH W KRAKOWIE W 2014 ROKU

A LIST OF INTERNATIONAL MEETINGS IN KRAKOW IN 2014

Lp	Data	Nazwa	Szacunkowa liczba uczestników
1	8.03.2014	XIII Międzynarodowa Konferencja Stomatologiczna DENTAL SPAGHETTI XIV International Conference DENTAL SPAGHETTI XIII	270
2	7-8.04.2014	II Europejski Kongres Mobilności Pracy II European Labour Mobility Congress	250
3	5-09.05.2014	14 th IFIP/IEEE Network Operations and Management Symposium	400
4	5.05.2014	9 th International Workshop on Business-driven IT Management	350
5	8-11.05.2014	European Ostomy Association	100
6	19-22.05.2014	International Society for Knowledge Organization	100
7	29-31.05.2014	International Multidisciplinary Euro-Asian Congress of Scholars	300
8	2-4.06.2014	11 th International Fumigants & Pheromones Conference	300
9	5-07.06.2014	Summer Session of the European Industrial Gases Association	200
10	11.06.2014	Kongres Muszkieterów Musketeers' Congress	2700
11	13-14.06.2014	European Employment Lawyers Association (EELA)	500
12	22-26.06.2014	8 th International Conference on Mechanochemistry and Mechanical Alloying	100
13	26-28.06.2014	2 nd European Conference of Oncology Pharmacy	170
14	1-4.07.2014	12 th International Conference on Excellence in Education 2015: The Creativity - Innovation Challenge	1500
15	4.07.2014	The FIM Europe Road Safety Conference	120
16	7-09.07.2014	10 th Spain Italy Netherlands Meeting on Game Theory	1200
17	19-23.07.2014	5 th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics	360
18	18-22.08.2014	2014 IGU Regional Conference	400
19	21-25.08.2014	Conference of the International Federation for Pastoral Care to Hearing Impaired Persons	60
20	23-28.08.2014	9 th International Congress of Comparative Physiology and Biochemistry	400
21	31.08-5.09.2014	26 th Congress for the International Society for Forensic Genetics	200

SPIS SPOTKAŃ MIĘDZYNARODOWYCH W KRAKOWIE W 2014 ROKU

A LIST OF INTERNATIONAL MEETINGS IN KRAKOW IN 2014

Lp	Data	Nazwa	Szacunkowa liczba uczestników
22	7-12.09.2014	7 th Convention of the European Acoustics Association	650
23	8-13.09.2014	11 th Conference of the European Foundation for Plant Pathology	100
24	8-12.09.2014	24 th CBM Collaboration Meeting	100
25	15-19.09.2014	International Association for Commodity Science and Technology (IACST)	180
26	25-29.09.2014	Kongres FISAIC	50
27	23-26.09.2014	PPPJ 2013 International Conference on Principles and Practices of Programming on the Java Platform	50
28	22-25.09.2014	ACRI 2014 Conference (Cellular Automata for Research and Industry)	110
29	18-20.09.2014	Skin Allergy Meeting, SAM 2014	300
30	18-19.09.2014	Konferencja Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Wykonawców Izolacji Przemysłowych FESI	70
31	27-28.10.2014	29 th International Symposium on Computer and Information Sciences	50
32	26-28.10.2014	Association of Power Exchanges Conference (APEX 2014)	150
33	23-24.10.2014	The Open and Flexible Higher Education Conference 2014	200
34	20-22.10.2014	7 th International Symposium on Environmental Effects on Buildings and People	80
35	20-24.10.2014	Cosmic Magnetic Fields: current knowledge and the future ideas	80
36	16-17.10.2014	Diagnostic Immunohistochemistry for Pathologists	120
37	11-12.11.2014	XVIII Meeting of Global Passenger Network	45
38	04-06.11.2014	ENVITER 2014 General Meeting and Conference	50
39	03-07.11.2014	6 th International Workshop on Multiple Partonic at the LHC	100
40	10-12.12.2014	Jurix 2014 - the 27 th International Conference on Legal Knowledge and Information Systems	120

Powyższe zestawienie dowodzi jak różnorodne i znaczące spotkania odbyły się w Krakowie w 2014 roku. Dowodem na wzrost prestiżu miasta jest osiągnięcie 60 pozycji na świecie w rankingu miast ICCA. Oznacza to przesunięcie w światowym zestawieniu o 19 pozycji w stosunku do 2013 roku.

The table above demonstrates how varied and prestigious the meetings that took place in Krakow in 2014 were. Achieving 60th place in the ICCA global ranking of cities is proof of the city's growing prestige. This was a shift in the global ranking by 19 places in comparison to 2013.

7. Podstawowe informacje o branży targowej

Basic information about the fair industry

(Targi w Krakowie Sp. z o.o., Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków S.A.)



DANE DOTYCZĄ FIRMY TARGI W KRAKOWIE DATA CONCERNING TARGI W KRAKOWIE

Liczba wystawców/number of exhibitors

3009

Powierzchnia wystawiennicza m²/exhibition area (m²)

41 957

Liczba zwiedzających/number of visitors

115 583

DANE DOTYCZĄ FIRMY CENTRUM TARGOWE CHEMOBUDOWA-KRAKÓW

DATA CONCERNING CENTRUM TARGOWE
CHEMOBUDOWA-KRAKÓW

Liczba wystawców/number of exhibitors

602

Powierzchnia wystawiennicza m²/exhibition area (m²)

36 404

Liczba zwiedzających/number of visitors

15 550

8. Kalendarium imprez targowych w Krakowie w 2014 r.

Calendar of fair events in Krakow in 2014

(Targi w Krakowie Sp. z o.o.; Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków S.A.)

KALENDARIUM IMPREZ TARGOWYCH W KRAKOWIE W 2014 R.

- Targi w Krakowie Sp. z o.o. (własne i zewnętrzne)

CALENDAR OF FAIR EVENTS IN KRAKOW IN 2014

- EXPO Krakow (own and external)

KRAKDENT 22. Międzynarodowe Targi Stomatologiczne w Krakowie KRAKDENT
KRAKDENT 22nd International Dental Trade Fair in Krakow 06.03-08.03.2014

Targi Edukacyjne Festiwal Zawodów w Małopolsce 2014
Educational Trade Fair Career Festival in Małopolska 2014 20.03-22.03.2014

12. Tuning Show w Krakowie
12th Tuning Show in Krakow 24.05-25.05.2014

Moto Show Kraków
Moto Show Krakow 24.05-25.05.2014

Targi Rozwiązań i Technologii Mobilnych Mobile-IT
Trade Fair of Mobile Solutions, E-commerce and Mobile Devices MobileIT 27.05-28.05.2014

Letnie Targi Biżuterii i Zegarków Jubinale
Summer Jewellery and Watches Trade Fair 05.06 - 07.06.2014

Międzynarodowe Targi Izolacji Przemysłowych 4INSULATION
4INSULATION Trade Fair 18.09-19.09.2014

Targi Turystyki Zimowej WINTER TRAVEL
Winter Travel Winter Tourism Trade Fair 26.09-28.09.2014

Targi Wyposażenia Stacji Narciarskich i Ośrodków Sportów Zimowych INFRASNOW
INFRASNOW Ski Stations and Winter Sport Resorts Equipment Trade Fair 26.09-28.09.2014

Integrated Multimedia Systems Event IMSE 08.10-09.10.2014

6. Międzynarodowe Targi Obróbki, Łączenia i Powlekania Blach BLACH-TECH-EXPO
6th BLACH-TECH-EXPO International Trade Fair 14.10-16.10.2014

19. Międzynarodowe Targi Obrabiarek, Narzędzi i Urządzeń do Obróbki Materiałów EUROTOOL®
19th EUROTOOL International Trade Fair 14.10-16.10.2014

18. Międzynarodowe Targi Książki w Krakowie Targi Książki
18th International Book Fair in Krakow 23.10-26.10.2014

7 Targi Obróbki, Magazynowania i Transportu Materiałów Sypkich i Masowych SYMAS
7th SyMas International Trade Fair for Powder & Bulk Solids Technologies 29.10-30.10.2014

V Targi utrzymania ruchu, planowania i optymalizacji produkcji Maintenance
MAINTENANCE 2014 29.10-30.10.2014

22. Międzynarodowe Targi Wyposażenia Hotelu i Gastronomii HORECA
22nd International Trade Fair of Hotel and Catering Equipment HORECA 05.11-07.11.2014

13. Targi Artykułów Spożywczych i Napojów dla Gastronomii GASTROFOOD
13th Food and Drinks for Catering Trade Fair GASTROFOOD 05.11-07.11.2014

12. Międzynarodowe Targi Wina w Krakowie ENOEXPO
12th International Wine Trade Fair ENOEXPO 05.11-07.11.2014

SPA & WELLNESS 8. Targi Wyposażenia i Usług
Equipment, Services and Facilities Fair SPA & WELLNESS 05.11-07.11.2014

Terra Madre - Slow Food Festival
Terra Madre - Slow Food Festival 08.11-09.11.2014

5. Targi Kompozytów, Technologii i Maszyn do Produkcji Materiałów Kompozytowych KOMPOZYT-EXPO®
5th KOMPOZYT-EXPO® Trade Fair 20.11-21.11.2014



KALENDARIUM IMPREZ TARGOWYCH W KRAKOWIE W 2014 R.

- Centrum Targowe Chemobudowa-Kraków S.A.

CALENDAR OF FAIR EVENTS IN KRAKOW IN 2014 - CHEMOBUDOWA

25. Małopolskie Targi Ślubne 25 th Małopolska Wedding Trade Fair (25 Małopolskie Targi Ślubne)	26.01.2014-26.01.2014
102. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 102 nd Krakow Exchange of Homes and Flats	22.02.2014-23.02.2014
Targi Mieszkań i Domów Flats and Homes Trade Fair	15.03.2014-16.03.2014
103. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 103 rd Krakow Exchange of Homes and Flats	05.04.2014-06.04.2014
42. Krakowskie Targi Budownictwa WIOSNA 2014 42 nd Krakow Construction Trade Fair SPRING 2014	24.04.2014-26.04.2014
39. Wiosenna Wystawa Ogrodnictwa 30 th Spring Horticulture Exhibition	09.05.2014-11.05.2014
20. Targi Medycyny Naturalnej, Zdrowia i Urody 20 th Natural Medicine, Health and Beauty Trade Fair	09.05.2014-11.05.2014
Targi Obuwia - Wiosna Spring Shoes Trade Fair	21.05.2014-22.05.2014
104. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 104 th Krakow Exchange of Homes and Flats	31.05.2014-01.06.2014
Festiwal Tatuażu Tattoo Festival	07.06.2014-08.06.2014
Festiwal Wnętrz VIRTUS VIRTUS Interior Design Festival	14.06.2014-15.06.2014
105. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 105 th Krakow Exchange of Homes and Flats	06.09.2014-07.09.2014
Targi Zabawek EURO-TRADE EURO-TRADE Toy Trade Fair	10.09.2014-11.09.2014

Targi Odnowy Biologicznej RELAX RELAX Wellness and Renewal Trade Fair	26.09.2014-28.09.2014
40. Jesienna Wystawa Ogrodnictwa, Leśnictwa i Zoologii 40 th Fall Horticulture, Forestry and Zoology Exhibition	26.09.2014-28.09.2014
21. Targi Medycyny Naturalnej, Zdrowia i Urody 21 st Natural Medicine, Health and Beauty Trade Fair	26.09.2014-28.09.2014
106. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 106 th Krakow Exchange of Homes and Flats	04.10.2014-05.10.2014
Targi Mieszkań i Domów Flats and Homes Trade Fair	18.10.2014-19.10.2014
26. Małopolskie Targi Ślubne 26 th Małopolska Wedding Trade Fair	15.11.2014-16.11.2014
107. Krakowska Giełda Domów i Mieszkań 107 th Krakow Exchange of Homes and Flats	22.11.2014-23.11.2014
Targi Obuwia - Jesień Fall Shoes Trade Fair	26.11.2014-27.11.2014
FamilyTime - Targi Rodzinne	30.11.2014-30.11.2014
Wystawa Gołębi Ras Małopolskich Exhibition of Małopolska Pigeon Breeds	05.12.2014-07.12.2014
Wystawa Gołębi Pocztowych Exhibition of Racing Pigeons	12.12.2014-14.12.2014

9. Oferta konferencyjna wybranych krakowskich muzeów

Conference offer of selected Krakow museums



MUZEUM	LINK	POJEMNOŚĆ SAL (największa sala - układ teatralny)
Muzeum Archeologiczne w Krakowie	http://www.ma.krakow.pl/	50
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa i jego oddziały:	http://www.mhk.pl/	
Podziemia Rynku Głównego	http://www.mhk.pl/oddzialy/podziemia-ryнку	40
Pałac Krzysztofory	http://www.mhk.pl/oddzialy/palac-krzysztofory	140
Fabryka Emalia Oskara Schindlera	http://www.mhk.pl/oddzialy/fabryka_schindlera	70
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa – Celestat	http://www.mhk.pl/oddzialy/celestat	120
Muzeum Narodowe w Krakowie i jego oddziały:	http://mnk.pl/	
Pałac Biskupa Erazma Ciołka	http://mnk.pl/oddzial/palac-biskupa-erazma-ciolka	90
Galeria Sztuki Polskiej XIX Wieku w Sukiennicach	http://mnk.pl/oddzial/galeria-sztuki-polskiej	120
Dom Józefa Mehoffera	http://mnk.pl/oddzial/dom-jozefa-mehoffera	30
Zamek Królewski na Wawelu	http://www.wawel.krakow.pl/	95
Muzeum Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Maius	http://www.maius.uj.edu.pl/	100
Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha	http://manggha.pl/	300
Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie	http://www.muzeumlotnictwa.pl/	150
Muzeum Inżynierii Miejskiej w Krakowie	http://www.mimk.com.pl/	300
Galeria Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki	http://www.bunkier.art.pl	150
Muzeum Farmacji Uniwersytetu Jagiellońskiego	http://www.muzeumfarmacji.pl/	45
Muzeum Witrażu	http://muzeumwitrazu.pl/	35

Źródło: Miejsca wydarzeń specjalnych w Krakowie, Urząd Miasta Krakowa, broszura informacyjna; http://krakow.pl/ccb/5430,sale_konferencyjne.html (maj 2015 r.).



MUSEUM	LINK	CAPACITY (the largest hall - theatre layout)
Museum of Archaeology in Krakow	http://www.ma.krakow.pl/	50
Historical Museum of the City of Krakow and its branches:	http://www.mhk.pl/	
Rynek Underground	http://www.mhk.pl/oddzialy/podziemia-ryнку	40
The Krzysztofory Palace	http://www.mhk.pl/oddzialy/palac-krzysztofory	140
Oskar Schindler's Factory	http://www.mhk.pl/oddzialy/fabryka_schindlera	70
Historical Museum of the City of Krakow – Celestat	http://www.mhk.pl/oddzialy/celestat	120
The National Museum in Krakow and its branches:	http://mnk.pl/	
The Bishop Erazm Ciołek Palace	http://mnk.pl/oddzial/palac-biskupa-erazma-ciolka	90
Gallery of 19th Century Polish Art in the Cloth Hall	http://mnk.pl/oddzial/galeria-sztuki-polskiej	120
The Józef Mehoffer House	http://mnk.pl/oddzial/dom-jozefa-mehoffera	30
Wawel Royal Castle	http://www.wawel.krakow.pl/	95
The Collegium Maius of Jagiellonian University	http://www.maius.uj.edu.pl/	100
Manggha Museum of Japanese Art and Technology in Krakow	http://manggha.pl/	300
Polish Aviation Museum	http://www.muzeumlotnictwa.pl/	150
Museum of Municipal Engineering	http://www.mimk.com.pl/	300
Bunkier Gallery of Modern Art	http://www.bunkier.art.pl	150
The Krakow Museum of Pharmacy	http://www.muzeumfarmacji.pl/	45
The Polish Stained Glass Museum	http://muzeumwitrazu.pl/	35

Source: Event Venues & Banquet Halls in Krakow, Krakow City Office, informational brochure; http://krakow.pl/ccb/5430,sale_konferencyjne.html (May 2015)

10. Lista firm rekomendowanych przez Krakow Convention Bureau

List of firms recommended by Krakow Convention Bureau

Profesjonalni organizatorzy kongresów (PCO) Professional congress organisers (PCO)

Biuro Kongresów JORDAN

office@jordan.pl
kongres@jordan.pl
www.jordan.pl
www.kongres.jordan.pl



DMC Poland

office@dmcpoland.com
www.dmcpoland.com



GRUPA A05 sp. z o.o.

a05@a05.pl
www.a05.pl



Konrad Kozioł Organization

k2o@k2o.com.pl
www.k2o.com.pl



Mazurkas Congress & Conference

krakow@mazurkas.com.pl
www.kongresy.mazurkas.com.pl



PROMENADA

biuro@promenada.pl
www.promenada.pl



SYMPOSIUM CRACOVIENSE Sp. z o.o.

info@symposium.pl
www.symposium.pl
www.krakowcard.com



Targi w Krakowie Sp. z o.o.

biuro@targi.krakow.pl
www.targi.krakow.pl
www.expo.krakow.pl



Rekomendowani organizatorzy podróży motywacyjnych Recommended incentive travel organizers

INTERCRAC

ic@intercrac.com.pl
www.intercrac.com.pl



JAN-POL DMC Poland

dmc@janpol.com
www.dmc.janpol.com



JORDAN Group

office@jordan.pl
kongres@jordan.pl
www.jordan.pl
www.kongres.jordan.pl





Podsumowanie

Kraków to lider wielu krajowych i międzynarodowych rankingów turystycznych. To miasto o bajecznych zabytkowych uliczkach i imponującym historycznym Zamku Królewskim. To miasto wybierane każdego roku przez setki organizatorów różnego rodzaju spotkań i wydarzeń. To również doskonała baza konferencyjna i kongresowa połączona z bogatą kulturą, a także z przemyślaną infrastrukturą komunikacyjną i bardzo dobrą dostępnością lotniczą.

Znaczącą pozycję miasta Krakowa na rynku branży spotkań potwierdzają również wyniki badań. Na podstawie danych od 46 obiektów w Krakowie w 2014 roku zidentyfikowano 3976 spotkań, z których 18,1% miało międzynarodowy charakter.

Wśród imprez dominowały (ponad 61%) konferencje i kongresy – przeprowadzono ich 2439.

Średnia długość imprez zorganizowanych w mieście w 2014 roku to 1,93 dnia, a – co szczególnie istotne – to wyższa średnia długość spotkań międzynarodowych (2,38 dnia). Najdłuższymi ze wszystkich imprez były krajowe targi (5,71 dnia), ale na drugim miejscu w całej zbiorowości spotkań uplasowały się międzynarodowe imprezy korporacyjne (2,72 dnia).

W 2014 roku w imprezach w Krakowie uczestniczyło 459 223 osoby, w tym ponad 160 tys. osób z zagranicy. Najwięcej delegatów brało udział w konferencjach i kongresach (prawie 185 tys.) oraz targach (ponad 181 tys.).

Goście biznesowi najliczniej przybyli do Krakowa w październiku (ponad 105 tys.), w tym rekordowa liczba uczestników zagranicznych (prawie 66 tys. osób). W październiku miała również miejsce najwyższa liczba imprez w Krakowie – 457.

Spotkania w mieście były organizowane przede wszystkim na zlecenie przedsiębiorstw (prawie 70%), a jeśli chodzi o profil działalności (branże) to dla ekonomiczno-politycznej (prawie 30%).

Ponad ¾ imprez odbyło się w hotelach.

Kraków to również profesjonalne usługi organizacji kongresów i wydarzeń, to również doświadczeni pracownicy wielu innych branż związanych z organizacją spotkań – hotelarze, restauratorzy, transportowcy, artyści, ale także przedstawiciele dostawców wyspecjalizowanych usług biznesowych.

Profesjonalizm i zadowolenie uczestników to domena królewskiego miasta Krakowa – stolicy Małopolski.

Summary

Krakow is a leader in many national and international tourism rankings. It is a city with fabulous historic streets and an impressive Royal Castle. It is chosen every year by hundreds of organisers for a wide variety of meetings and events. Krakow is also the perfect location for conferences and congresses, offering rich culture as well as well-planned transportation infrastructure and very good accessibility by air.

The significance of Krakow on the market of the meetings industry has also been proven by studies. On the basis of data collected from 46 facilities in Krakow in 2014, we identified 3 976 meetings, 18.1 % of which had an international character.

The events were dominated (over 61 %) by conferences and congresses; a total of 2 439 such events took place.

The average length of events organised in the city in 2014 was 1.93 days and – more importantly – the average length of international meetings was higher (2.38 days). The longest events were national trade fairs (5.71 days) followed in second place among all types of meetings by international corporate events (2.72 days).

In 2014 events in Krakow were attended by 459 223 people, including more than 160 thousand foreigners. The largest groups of participants were recorded at conferences and congresses (almost 185 thousand) and trade fairs (more than 181 thousand).

Business guests to Krakow most often visited the city in October (more than 105 thousand), including a record number of foreign participants (almost 66 thousand people). October was also the month with the largest number of events hosted in Krakow – 457.

Meetings were organised primarily on behalf of companies (almost 70 %) and in terms of profile (industry) primarily by those related to economics and politics (almost 30 %).

More than ¾ of the events took place in hotels.

Krakow also offers professional services related to the organisation of congresses and events and experienced employees of many other industries connected with event organisation – hoteliers, restaurateurs, transport professionals, artists as well as representatives of suppliers of highly specialised business services.

Professionalism and participant satisfaction is a specialty of the royal city of Krakow – the capital of Małopolska Province.



KRAKOW convention
bureau

