

Kraków

Ocena oferty turystycznej miasta w 2021 roku



Najniższa ocena:
 3,00 internet
 3,20 parkingi
 3,65 toalety
 3,76 taksówki
 3,82 bezpieczeństwo
 3,90 powietrze

Najwyższa ocena:
 4,79 dworzec kolejowy
 4,59 przewodnicy
 4,54 oferta letnia
 4,54 udogodnienia dla małych dzieci
 4,53 dworzec autobusowy
 4,50 lotnisko

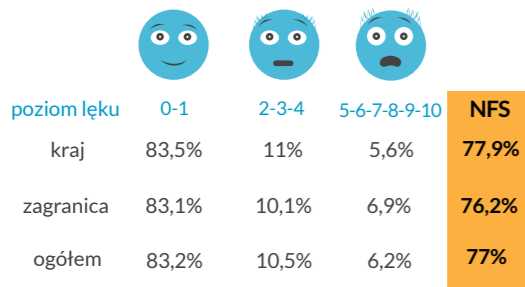
ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI



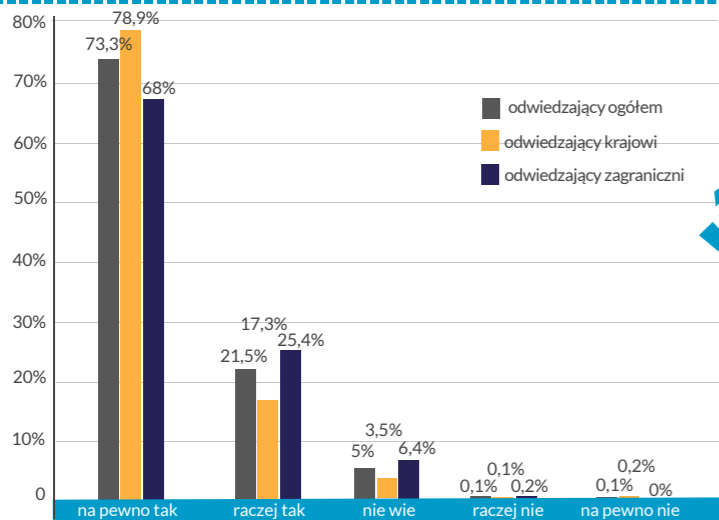
Najniższa ocena:
 2,28 internet
 3,00 parkingi
 3,12 toalety
 3,32 powietrze
 3,43 gastronomia
 3,57 taksówki

Najwyższa ocena:
 4,91 dworzec kolejowy
 4,67 przewodnicy
 4,64 oferta letnia
 4,62 udogodnienia dla małych dzieci
 4,60 dworzec autobusowy
 4,47 lotnisko

Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2021 roku



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa

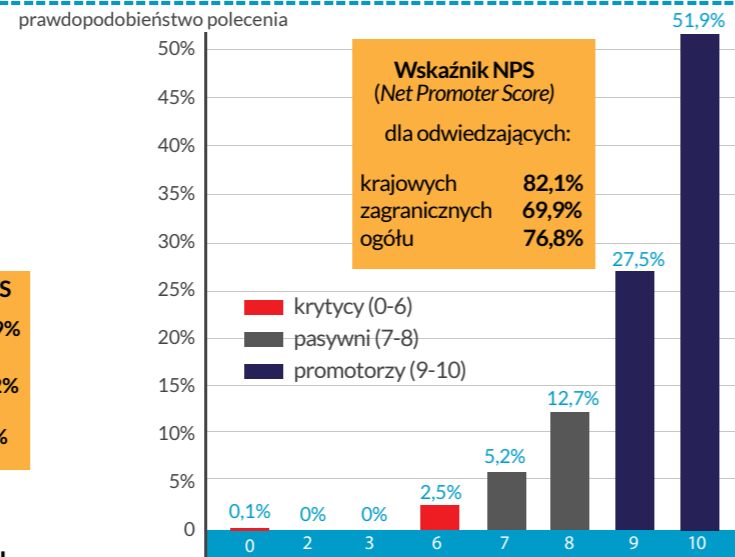


Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez odwiedzających Kraków w 2021 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI	ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI	ceny wg kategorii
20,9%	29,7%	noclegi
34,1%	47,2%	gastronomia
31,3%	40,5%	teatr, kino
31,4%	22%	przewodnicy
25,3%	31,4%	transport lokalny
32,2%	22%	taksówki
8%	0,6%	imprezy kulturalne
46,9%	40,4%	baza sportowa
33,4%	37,8%	kluby, dyskoteki
12,6%	9,3%	atrakcje turystyczne
43,6%	25,9%	parkingi
0%	0,4%	wycieczki lokalne
0%	0,4%	muzea
26,6%	25,6%	ogółem

■ cena wysoka ■ cena odpowiednia ■ cena niska

Rekomendacja Krakowa znajomym



Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników:
 prof. WSTiE dr Krzysztof Borkowski PhD - red. nauk. Kierownik projektu
 prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
 prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
 mgr Leszek Mazanek

Koordynator z ramienia MOT:
 Katarzyna Halz-Żurowska
 Opracowanie graficzne:
 Kinga Sienkiewicz
 zdjęcia: archiwum MOT



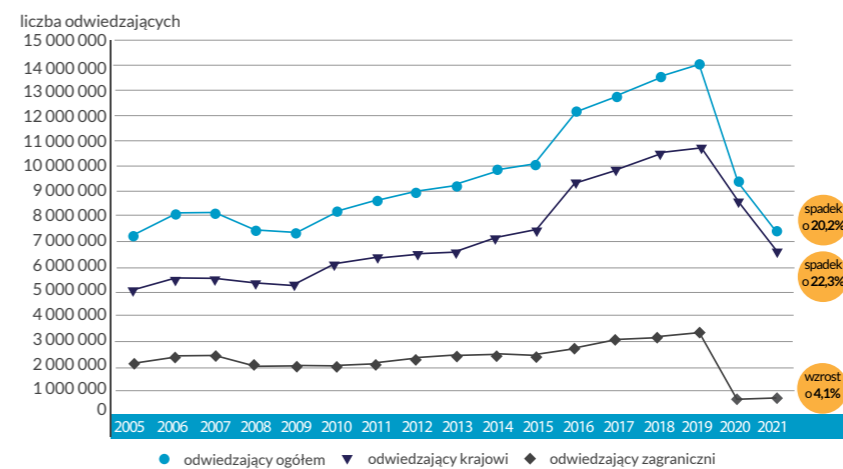
Kraków

Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2021

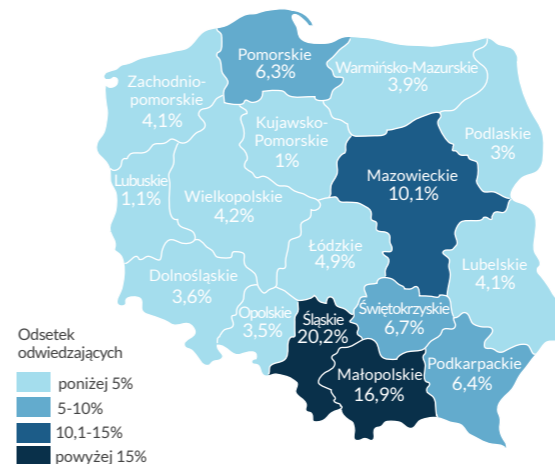


Turyści krajowi i zagraniczni: 81,8% ogółu odwiedzających.
 Odwiedzający jednodniowi krajowi i zagraniczni: 18,2% ogółu odwiedzających.

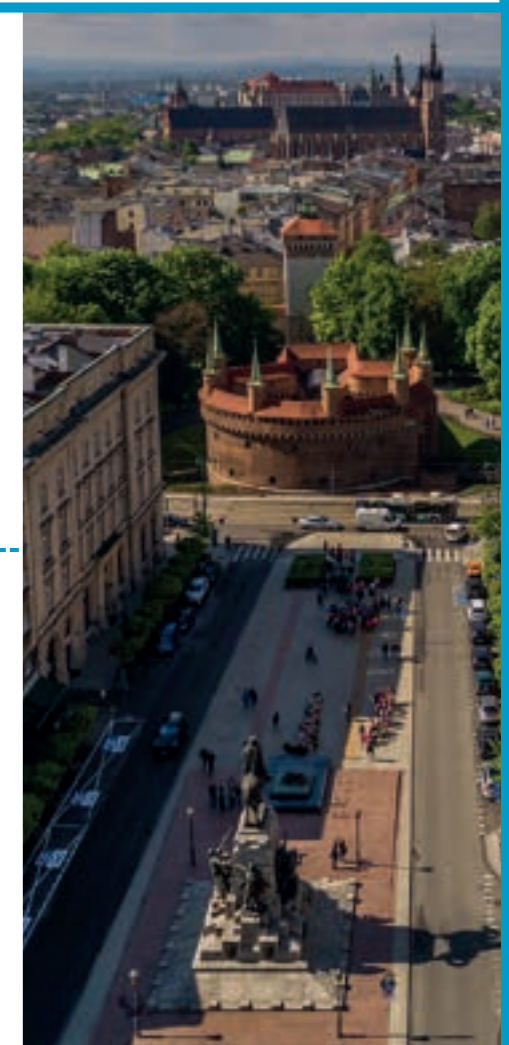
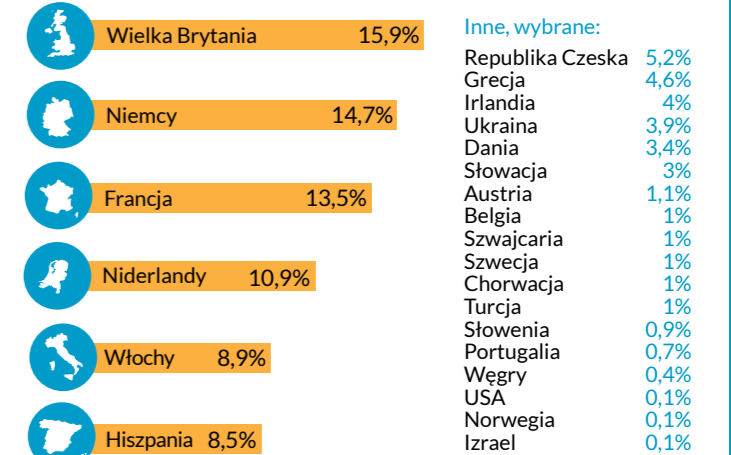
Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w latach 2005-2021



Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w 2021 roku



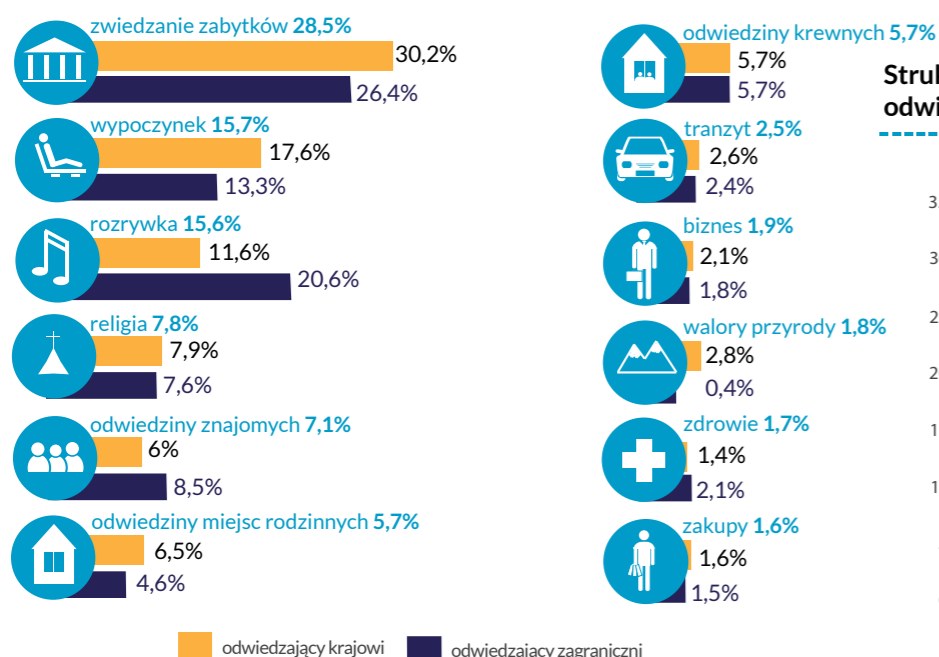
Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2021 roku według wybranych państw



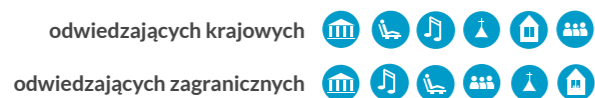
Atrakcje/miejsca najchętniej odwiedzane w Krakowie w 2021 roku



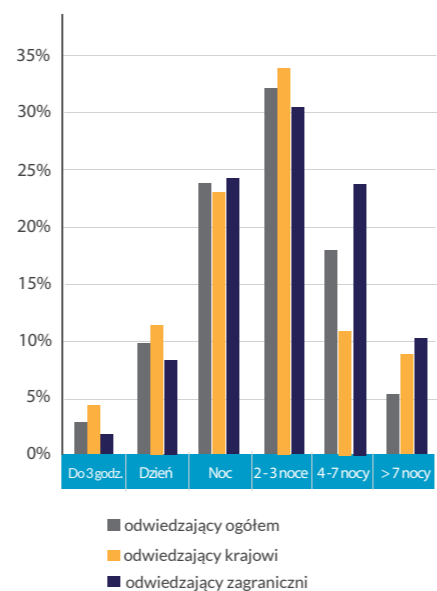
Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2021 roku



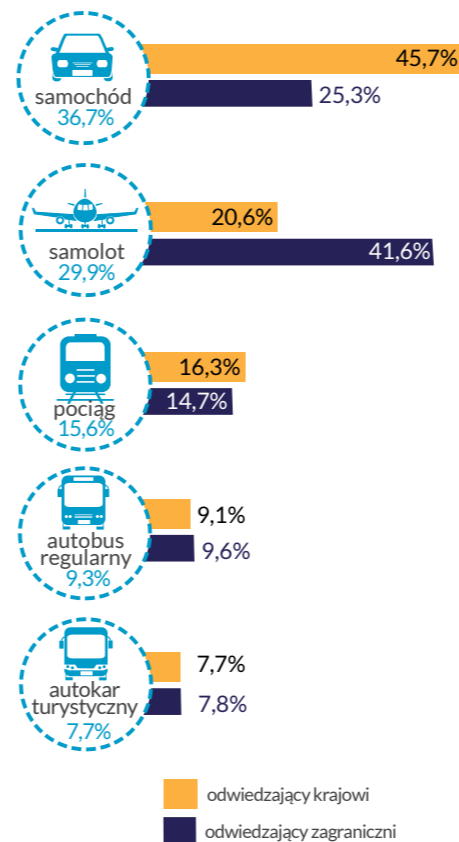
Najistotniejsze cele przyjazdu wskazywane w 2021 roku przez



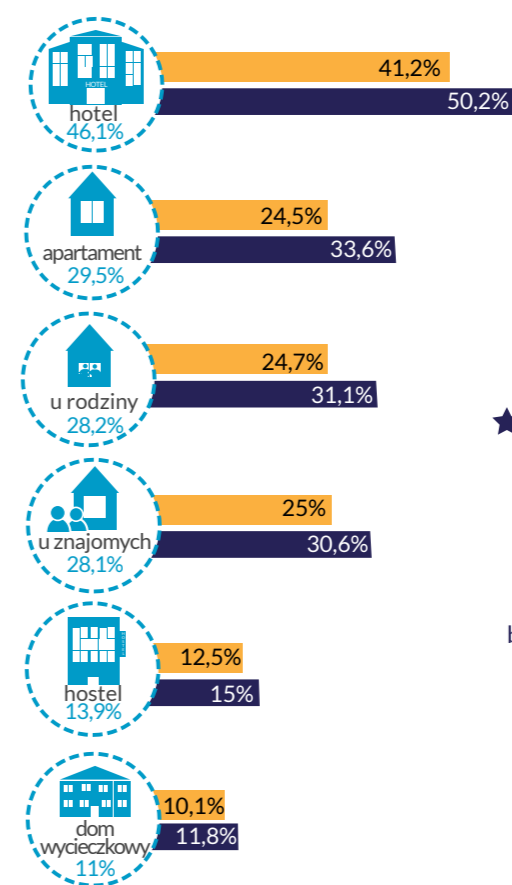
Struktura procentowa długości pobytów odwiedzających Kraków w 2021 roku



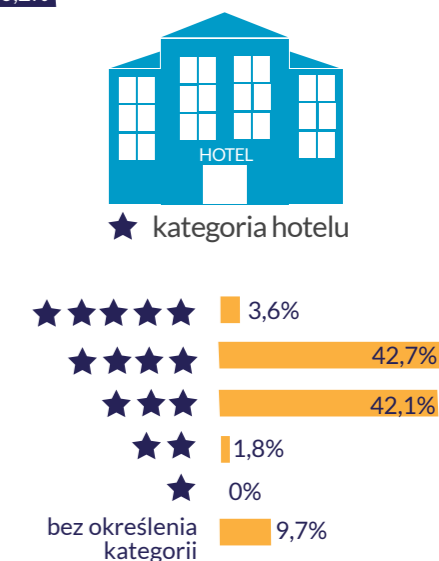
Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2021 roku



Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2021



Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2021 r. w hotelach wg kategorii



Kwota, jaką odwiedzający wydali podczas pobytu w Krakowie w 2021 r.



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2021 roku



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2021 roku

PRZED PRYJAZDEM DO KRAKOWA	kraj	PODCZAS POBYTU W KRAKOWIE
565 zł	Wielka Brytania	770 zł
601 zł	Niemcy	601 zł
520 zł	Francja	749 zł
630 zł	Niderlandy	570 zł
745 zł	Włochy	727 zł
573 zł	Hiszpania	735 zł
677 zł	Republika Czeska	645 zł
314 zł	Grecja	635 zł
733 zł	Irlandia	646 zł
368 zł	Ukraina	513 zł
279 zł	Dania	375 zł
161 zł	Słowacja	357 zł

Porównanie wydatków odwiedzających zagranicznych przed przyjazdem do Krakowa i w trakcie pobytu w Krakowie

ciemnoniebieski: większe wydatki
szary: mniejsze wydatki