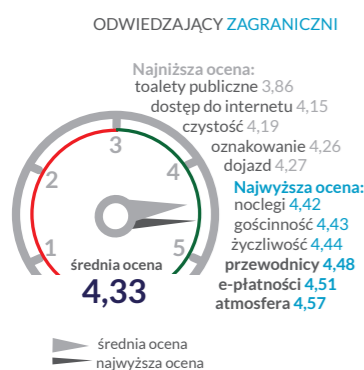
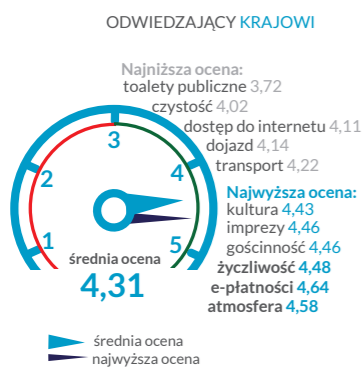


Ocena oferty turystycznej miasta w 2018 roku



Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez turystów odwiedzających Kraków w 2018 roku



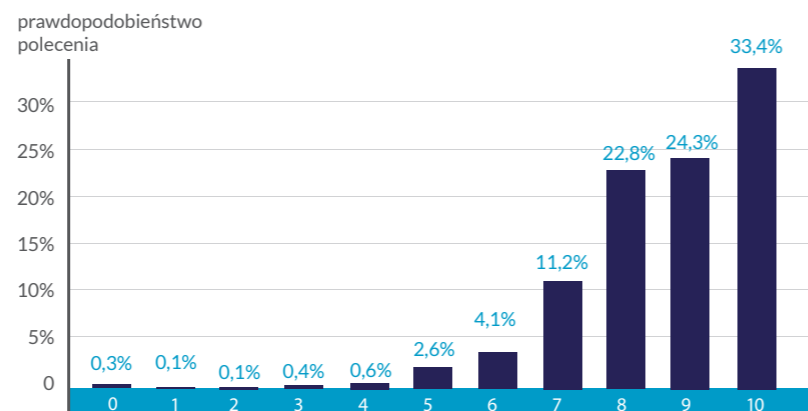
Rekomendacja Krakowa znajomym



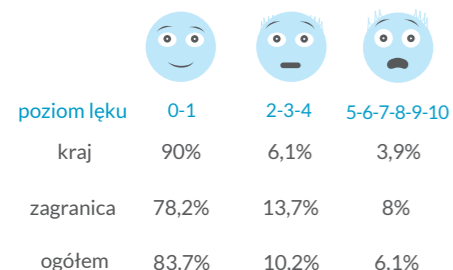
Wskaźnik NPS (Net Promoter Score)

dla odwiedzających:

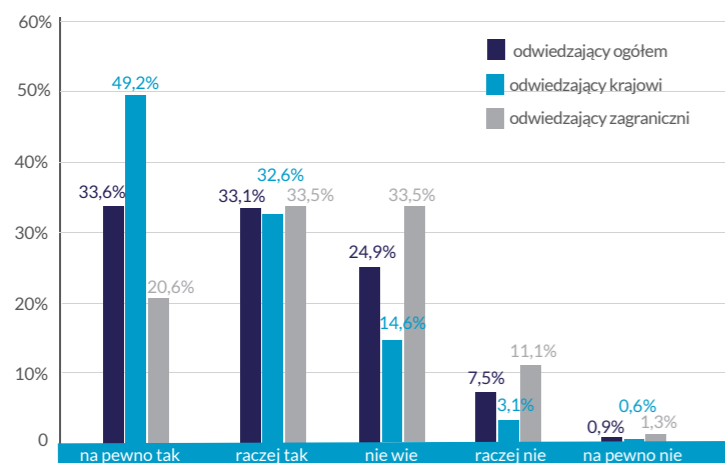
krajowych 52,7%
zagranicznych 46,8%
ogółu 49,5%



Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2018 roku



Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa

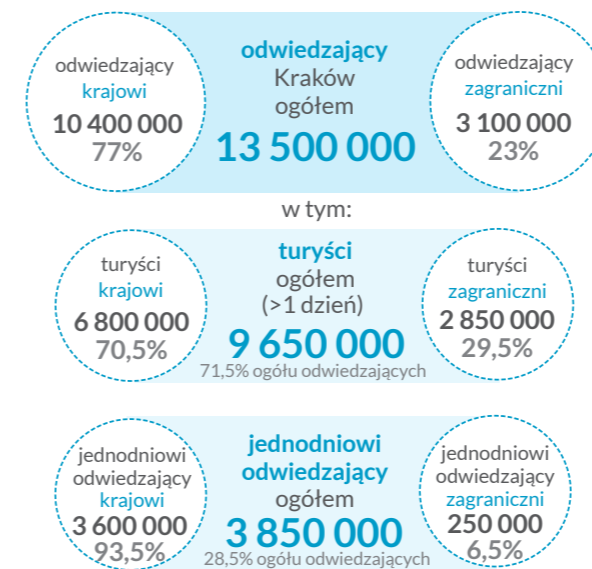


Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną dla Gminy Miejskiej Kraków, Wydział Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

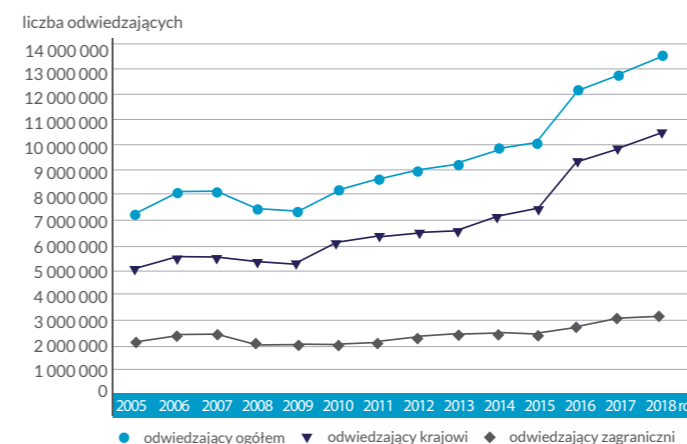
Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników:
dr Krzysztof Borkowski PhD - red. nauk. Kierownik projektu
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
dr hab. Lucyna Rotter
mgr Leszek Mazanek
dr Ewa Grabińska

Koordinacja badań terenowych:
Katarzyna Halz - Małopolska Organizacja Turystyczna
Opracowanie graficzne:
Kinga Synowska - Małopolska Organizacja Turystyczna
zdjęcia: archiwum MOT

Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2018



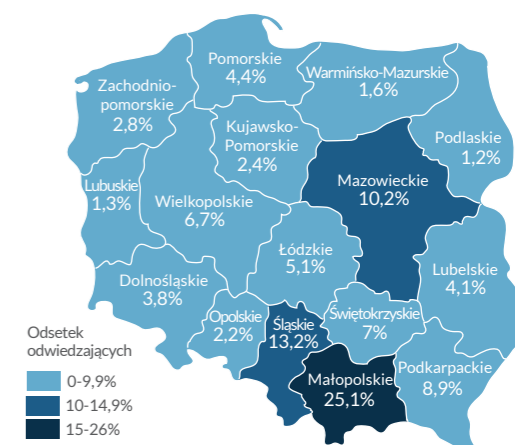
Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w latach 2005-2018



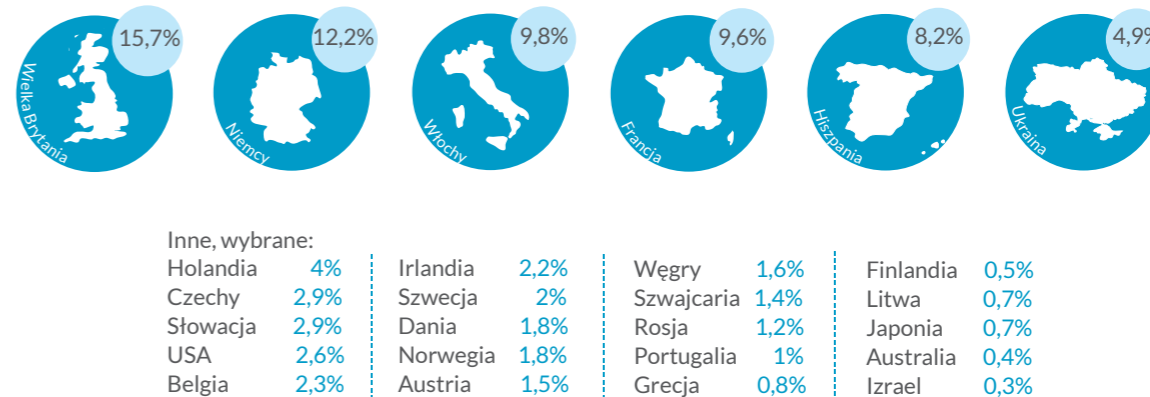
Ruch turystyczny w Krakowie w 2018 roku



Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsc zamieszkania, według województw w 2018 roku



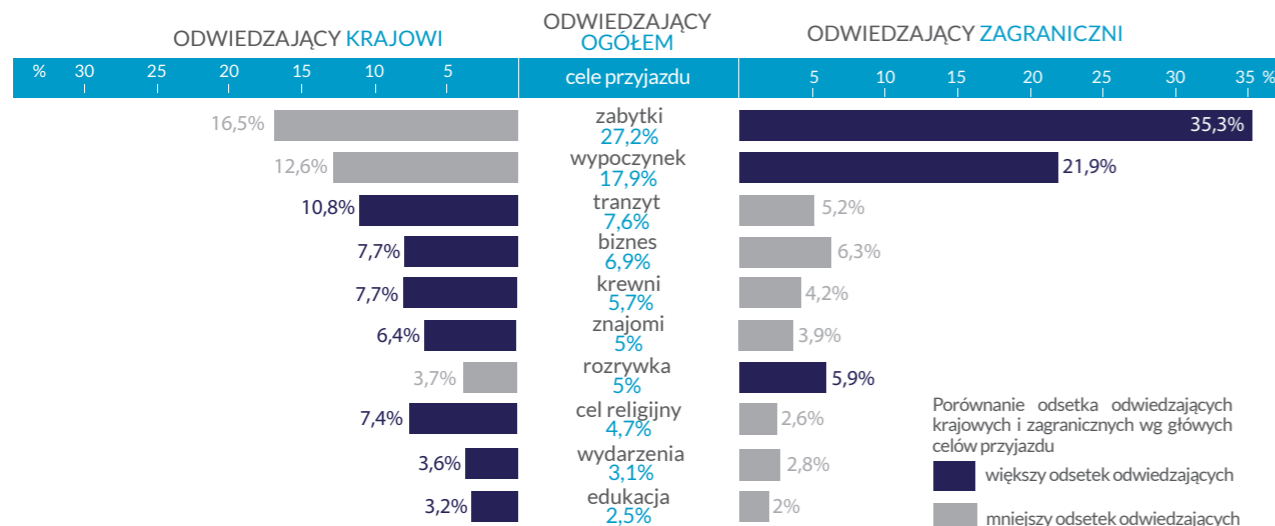
Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2018 roku według wybranych państw



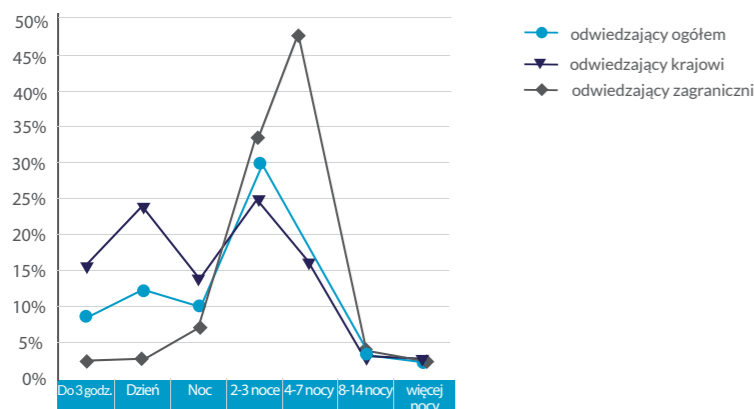
Największe atrakcje turystyczne w Krakowie wskazywane przez odwiedzających w 2018 roku



Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2018 roku



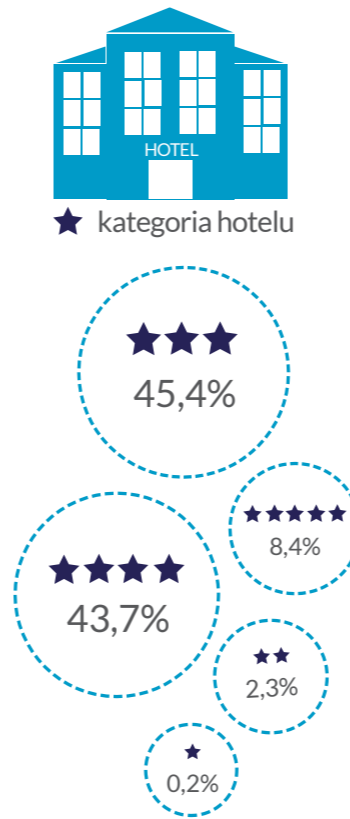
Długość pobytu odwiedzających miasto w 2018 roku



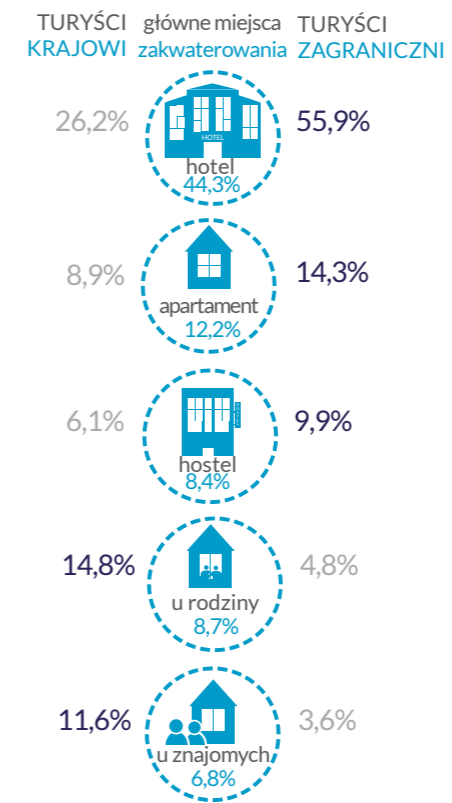
Podczas pobytu w Krakowie w 2018 roku odwiedzający wydali:



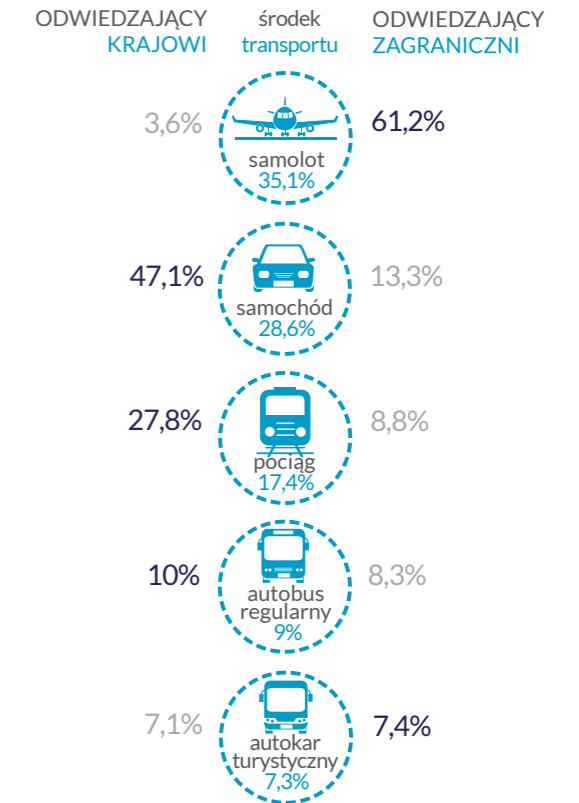
Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2018 r w hotelach wg kategorii



Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2018



Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2018 roku



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2018 roku

