

## Forum Turystyki w Krakowie

13 grudnia 2024 r.

Sala Obrad Rady Miasta Krakowa im. S. Wyspiańskiego  
pl. Wszystkich Świętych 3-4, Kraków

- 10:00 – 10:15**    **Uroczyste otwarcie Forum Turystyki**  
Aleksander Miszalski, Prezydent Miasta Krakowa
- 10:15 – 11:00**    **Działania i perspektywy miasta na rzecz jakości w turystyce**
- Natalia Kulec-Greń, p.o. Dyrektora Wydziału ds. Turystyki, Urząd Miasta Krakowa
  - Małgorzata Rajwa, Kraków Convention Bureau
  - dr Robert Pawlusiński, Uniwersytet Jagielloński
  - Jacek Jordan, Burmistrz Nocny
- 11:00 – 11:30**    **Nowoczesne technologie w analizie danych turystycznych.  
Jak wykorzystać narzędzia Big Data do lepszego zrozumienia potrzeb uczestników rynku turystycznego?**  
Agnieszka Kukałowicz, Founder & CEO Qtravel.ai i Qtravel.pl
- 11:30 - 12:00**    **Doświadczenie turysty kulturalnego w Krakowie – wnioski z badań i możliwe kierunki rozwoju**  
Carolina Pietyra, Dyrektor Krakowskiego Biura Festiwalowego
- 12:00 – 12:30**    **Przerwa kawowa**
- 12:30 – 13:00**    **Krakowska turystyka w 2024. Podsumowanie sezonu turystycznego**  
Marcin Augustyniak, Director of Data Tank, Selectivv
- 13:00 – 14:00**    **Debata krakowska: „Dane w turystyce – klucz do sukcesu czy zbędna formalność?”**  
**Paneliści:**
- **Bartłomiej Węglarz**, Ekspert ds. Smart City, Urząd Miasta Krakowa
  - **Joanna Węglarczyk**, Wicedyrektor w Departamencie Planowania i Rozwoju, Polska Organizacja Turystyczna
  - **Katarzyna Stępniewska-Walaszczyk**, Zastępca Dyrektora ds. Marketingu i Organizacji Imprez Sportowych, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie
  - **prof. UEK dr hab. Krzysztof Borodako**, Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
  - **Anna Kotunia**, Główna Specjalistka w Biurze Marketingu Miasta, Urząd m.st. Warszawy
  - **Marcin Ziobro**, Członek Zarządu w PHH Hotele Sp. z o.o
- 14:00 – 15:00**    **Lunch**

Prowadzenie wydarzenia: Michał Zalewski, Dobrze Powiedziane

